



CITTÀ DI BORDIGHERA

Provincia di Imperia

Servizio finanziario

Prot. n. 25793

Bordighera, lì 04.12.2017

Al sindaco
Agli assessori

Al segretario generale
dott. Luigi Maurelli

Al dirigente del settore amministrativo
dott. Dario Sacchetti

Al comandante polizia locale
Dott. Attilio Satta

Ai membri del Comitato Unico di Garanzia
trasmessa via email

Oggetto: questionario benessere organizzativo – rilevazione risultati.

In esecuzione all'obiettivo di cui all'oggetto assegnato al servizio personale nel Piano Esecutivo di Gestione e della Performance – anno 2017 – Programma Risorse Umane (deliberazione della giunta comunale n. 18 del 10.02.2017), si trasmette la rilevazione dei risultati secondo la seguente suddivisione:

- Riepilogo aggregato per tipologia di domanda e settore
- Settore amministrativo
- Settore finanziario
- Settore tecnico
- Comando polizia locale
- Questionari senza indicazione del settore di appartenenza

Si invitano tutti i soggetti in indirizzo a valutare i risultati dell'indagine e adottare le azioni ritenute opportune.

Le schede della presente indagine saranno pubblicate sul sito istituzionale dell'ente – sezione amministrazione trasparente – benessere organizzativo.

f.to Il dirigente del settore finanziario ad interim
Dott.ssa Micaela Toni

QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

SETTORE DI APPARTENENZA:

FINANZIARIO

Dipendenti settore	12	Dipendenti partecipanti	7
% di partecipazione		58,33%	

PERCEZIONE DELL'AMBIENTE FISICO DI LAVORO

COME VALUTI IL COMFORT DELL'AMBIENTE DI LAVORO

	Insufficiente	%	Mediocre	%	Sufficiente	%	Buono	%	Partecipanti	totale
Pulizia	3	43%	3	43%	0	0%	1	14%	7	100%
Illuminazione	1	14%	1	14%	2	29%	3	43%	7	100%
Temperatura	3	43%	3	43%	1	14%	0	0%	7	100%
Silenziosità	1	14%	3	43%	2	29%	1	14%	7	100%
Gradevolezza di ambienti e arredi	0	0%	3	43%	3	43%	1	14%	7	100%
Spazio disponibile	1	14%	3	43%	1	14%	2	29%	7	100%
Servizi igienici	5	71%	1	14%	0	0%	1	14%	7	100%
		29%		35%		18%		18%		1
								100,00%		

CONSAPEVOLEZZA DEGLI OBIETTIVI DA PERSEGUIRE

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti	1	14%	1	14%	4	57%	1	14%	7	100%
Il comportamento dei dirigenti è coerente con gli obiettivi dichiarati	1	14%	2	29%	3	43%	1	14%	7	100%
I cambiamenti gestionali e organizzativi sono comunicati chiaramente a tutto il personale	2	29%	1	14%	4	57%	0	0%	7	100%
I ruoli organizzativi e i compiti lavorativi sono chiari e ben definiti	0	0%	2	29%	4	57%	1	14%	7	100%
		14%		21%		54%		11%		1
								100%		

VALORIZZAZIONE DEI DIPENDENTI

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
Ci sono mezzi e risorse per svolgere in modo adeguato il proprio lavoro	1	14%	2	29%	3	43%	1	14%	7	100,00%
Il lavoro consente di far emergere le qualità personali e professionali di ognuno	0	0%	3	43%	4	57%	0	0%	7	100,00%
L'impegno sul lavoro e le iniziative personali sono apprezzate (con riconoscimenti economici, encomi, ...)	2	29%	3	43%	2	29%	0	0%	7	100,00%
Vengono offerte opportunità di aggiornamento e sviluppo professionale e accolte le richieste dei dipendenti alla formazione	1	14%	2	29%	4	57%	0	0%	7	100,00%
		14%		36%		46%		4%		100,00%
								100%		

DISPONIBILITA' AD ADEGUARSI ALLE ESIGENZE ALTRUI

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
I dipendenti sono generalmente disponibili ad andare incontro alle esigenze dell'ente	0	0%	1	14%	2	29%	4	57%	7	100%
I dirigenti desiderano essere informati su problemi e difficoltà che si incontrano nel lavoro	2	33%	0	0%	2	33%	2	33%	6	100%
Chi avanza proposte e suggerimenti viene ascoltato dai dirigenti	1	17%	3	50%	1	17%	1	17%	6	100%
Tra i colleghi ci si ascolta e si cerca di venire incontro alle reciproche esigenze	0	0%	1	14%	4	57%	2	29%	7	100%
		13%		20%		34%		34%		100%
								100%		

DISPONIBILITA' E CIRCOLAZIONE DELLE INFORMAZIONI

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
È facile reperire le informazioni di cui si ha bisogno		0%		0%	6	86%	1	14%	7	100%
Quando si ha bisogno di informazioni si sa a chi chiederle		0%		0%	6	86%	1	14%	7	100%
Nel gruppo di lavoro chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti		0%	1	14%	3	43%	3	43%	7	100%
I dirigenti assicurano la diffusione delle informazioni tra il personale	1	14%	1	14%	3	43%	2	29%	7	100%
		4%		7%		64%		25%		100%

DIFFICOLTA' NEI RAPPORTI TRA DIPENDENTI

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
Ci sono persone che vengono emarginate		0%	7	100%		0%		0%	7	100%
Ci sono persone che attuano prepotenze o che si comportano in modo ingiusto	1	14%	1	14%	4	57%	1	14%	7	100%
Ci sono persone che subiscono violenze psicologiche	2	33%	3	50%	1	17%		0%	6	100%
Esistono conflitti con i dirigenti		0%	3	43%	4	57%		0%	7	100%
		12%		52%		33%		4%		100%

OPERATIVITA'

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
L'ente trova soluzioni adeguate ai problemi che deve affrontare	1	14%	2	29%	4	57%		0%	7	100%
I dirigenti aiutano a lavorare nel miglior modo	1	14%	3	43%	3	43%		0%	7	100%
Le decisioni sono assunte rapidamente	2	29%	1	14%	4	57%		0%	7	100%
Nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano		0%	1	14%	3	43%	3	43%	7	100%
		14%		25%		50%		11%		1
								100%		

EQUITA'

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
I dirigenti trattano i dipendenti in modo equo	1	14%	3	43%	2	29%	1	14%	7	100%
L'organizzazione offre effettive possibilità di carriera per tutti	3	43%	1	14%	3	43%		0%	7	100%
I criteri con cui si valutano le persone sono equi e trasparenti	2	29%	2	29%	2	29%	1	14%	7	100%
Gli incentivi economici sono distribuiti sulla base dell'efficacia delle prestazioni	2	29%	3	43%	2	29%		0%	7	100%
		29%		32%		32%		7%		1
								100%		

STRESS

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
I compiti da svolgere richiedono una fatica e stress eccessivo	1	14%	1	14%	2	29%	3	43%	7	100%
I compiti da svolgere richiedono conoscenze e capacità di cui non si dispone		0%	2	29%	5	71%		0%	7	100%
Il lavoro assorbe totalmente		0%	1	14%	2	29%	4	57%	7	100%
		5%		19%		43%		33%		
								100%		

UTILITA' SOCIALE

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
Al termine della giornata di lavoro ci si sente soddisfatti		0%		0%	4	57%	3	43%	7	100%
Il lavoro di ogni dipendente rappresenta un contributo rilevante		0%	1	14%	2	29%	4	57%	7	100%
Si prova soddisfazione per quello che l'ente realizza		0%	3	43%	3	43%	1	14%	7	100%
L'ente realizza servizi utili alla comunità	1	14%		0%	3	43%	3	43%	7	100%
		4%		14%		43%		39%		100%

SICUREZZA

	Per nulla		Poco		Abbastanza		Molto			
L'ente si preoccupa della salute nell'ambiente di lavoro	3	43%	2	29%	2	29%		0%	7	100%
								100%		

COMPITI LAVORATIVI

IN CHE MISURA LE CARATTERISTICHE DI SEGUITO ELENCAE FANNO PARTE DEI COMPITI

	Per nulla		Poco		Abbastanza		Molto			
Fatica fisica	4	57%	3	43%		0%		0%	7	100%
Fatica mentale		0%		0%	1	14%	6	86%	7	100%
Sovraccarico di lavoro		0%	1	14%	4	57%	2	29%	7	100%
Monotonia o ripetitività		0%	5	71%	1	14%	1	14%	7	100%
Sovraccarico emotivo		0%	2	29%	5	71%		0%	7	100%
Isolamento	5	71%	2	29%		0%		0%	7	100%
Contatti frequenti con le persone		0%	1	14%	2	29%	4	57%	7	100%
Diretta responsabilità del lavoro		0%	2	29%	3	43%	2	29%	7	100%
Rigidità di norme e procedure		0%	1	14%	2	29%	4	57%	7	100%
		14%		27%		29%		30%		70%
								100%		

PROPENSIONE ALL'INNOVAZIONE

L'ENTE E' ATTENTO A:

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
Acquisire nuove tecnologie	1	14%	2	29%	4	57%		0%	7	100%
Migliorare i processi di lavoro	1	14%		0%	6	86%		0%	7	100%
Confrontarsi con esperienze di altri enti	1	14%	3	43%	3	43%		0%	7	100%
Riconoscere e affrontare problemi ed errori del passato	2	29%	2	29%	2	29%	1	14%	7	100%
Introdurre nuove professionalità	2	29%	3	43%	2	29%		0%	7	100%
Sviluppare competenze innovative nei dipendenti	2	29%	3	43%	2	29%		0%	7	100%
		21%		31%		45%		2%		1

INDICATORI NEGATIVI

IN CHE MISURA LE CAPITA DI OSSERVARE I SEGUENTI FENOMENI NEL SUO AMBIENTE DI LAVORO;
 IN RELAZIONE AL SUO LAVORO, IN CHE MISURA LE CAPITA DI PROVARE LE SEGUENTI SENSAZIONI/STATI D'ANIMO:

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
Insofferenza nell'andare al lavoro	2	29%	2	29%	3	43%		0%	7	100%
Disinteresse per il lavoro	4	57%	2	29%		0%	1	14%	7	100%
Desiderio di cambiare lavoro/ambiente di lavoro	2	29%	3	43%	1	14%	1	14%	7	100%
Risentimento verso l'ente	4	57%	2	29%	1	14%		0%	7	100%
Aggressività e nervosismo	2	29%	2	29%	2	29%	1	14%	7	100%
Sensazione di fare cose inutili	4	57%	3	43%		0%		0%	7	100%
Sensazione di contare poco nell'organizzazione	1	14%	3	43%	3	43%		0%	7	100%
Sensazione di non essere valutato adeguatamente	1	14%	3	43%	2	29%	1	14%	7	100%
Sensazione di lavorare meccanicamente, senza coinvolgimento	3	43%	3	43%	1	14%		0%	7	100%
Lentezza nell'esecuzione dei compiti	2	29%	2	29%	3	43%		0%	7	100%
Poca chiarezza su cosa bisogna fare e chi lo deve fare	2	29%	2	29%	3	43%		0%	7	100%
Mancanza di idee ed assenza di iniziativa	2	29%	3	43%		0%	2	29%	7	100%
		35%		36%		23%		7%		100%

INDICATORI POSITIVI

IN CHE MISURA LE CAPITA DI OSSERVARE I SEGUENTI FENOMENI NEL SUO AMBIENTE DI LAVORO:

IN RELAZIONE AL SUO LAVORO, IN CHE MISURA LE CAPITA DI PROVARE LE SEGUENTI SENSAZIONI/STATI D'ANIMO:

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
Soddisfazione per l'ente	1	14%	2	29%	3	43%	1	14%	7	100%
Voglia di impegnare nuove energie nel lavoro		0%	3	43%	2	29%	2	29%	7	100%
Sensazione di far parte di una squadra		0%	1	14%	4	57%	2	29%	7	100%
Voglia di andare al lavoro		0%	2	29%	2	29%	3	43%	7	100%
Sensazione di realizzazione personale attraverso il lavoro	2	29%	1	14%	3	43%	1	14%	7	100%
Fiducia che le condizioni negative attuali possano cambiare	2	29%	4	57%		0%	1	14%	7	100%
Sensazione di giusto equilibrio tra lavoro e tempo libero	1	14%	1	14%		0%	5	71%	7	100%
Soddisfazione per le relazioni personali nel lavoro	1	14%		0%	1	14%	5	71%	7	100%
Fiducia nelle capacità gestionali e professionali dei dirigenti	1	14%	1	14%	4	57%	1	14%	7	100%
Apprezzamento delle qualità umane e morali dei dirigenti	1	14%		0%	3	43%	3	43%	7	100%
Percezione che il lavoro dell'organizzazione si apprezzato all'esterno	1	14%	3	43%	2	29%	1	14%	7	100%
		13%		23%		31%		32%		100%

INDICATORI DI MALESSERE PSICO-FISICO

NEGLI ULTIMI 6 MESI LE E' CAPITATO DI AVVERTIRE:

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
Mal di testa e difficoltà di concentrazione		0%	1	14%	2	29%	4	57%	7	100%
Mal di stomaco, gastrite	5	71%		0%	1	14%	1	14%	7	100%
Nervosismo, irrequietezza e ansia	2	29%	1	14%	3	43%	1	14%	7	100%
Senso eccessivo di affaticamento	2	29%	1	14%	2	29%	2	29%	7	100%
Asma. Difficoltà respiratorie	6	86%		0%		0%	1	14%	7	100%
Dolori muscolari e articolari	1	14%	2	29%	3	43%	1	14%	7	100%
Difficoltà ad addormentarsi e insonni	2	29%	2	29%	2	29%	1	14%	7	100%
Senso di depressione	5	71%		0%	2	29%		0%	7	100%
		41%		13%		27%		20%		1

PROPOSTE MIGLIORATIVE

Al fine di ridurre le eventuali criticità emerse dal questionario, si propongono le seguenti proposte migliorative:

Migliore pulizia degli ambienti di lavoro

Ci sono evidenti disparità di carico di lavoro tra

I dirigenti e i vertici dovrebbero essere più presenti e più consapevoli delle attività dei singoli uffici

Sarebbe utili il contributo di un esperto di organizzazione aziendale che metta in evidenza le criticità e proponga risposte adeguate

Maggiore equità nella valutazione ai fini della produttività

Necessità di investimenti per rendere più salubre il posto di lavoro (aria condizionata)

Più meritocrazia vera

QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

SETTORE DI APPARTENENZA:

AMMINISTRATIVO

Dipendenti settore	31	Dipendenti partecipanti	13
% di partecipazione		41,94%	

PERCEZIONE DELL'AMBIENTE FISICO DI LAVORO

COME VALUTI IL COMFORT DELL'AMBIENTE DI LAVORO

	Insufficiente	%	Mediocre	%	Sufficiente	%	Buono	%	Partecipanti	totale
Pulizia	6	46%	4	31%	2	15%	1	8%	13	100%
Illuminazione	0	0%	3	23%	7	54%	3	23%	13	100%
Temperatura	5	38%	4	31%	3	23%	1	8%	13	100%
Silenziosità	4	31%	5	38%	4	31%	0	0%	13	100%
Gradevolezza di ambienti e arredi	3	23%	5	38%	5	38%	0	0%	13	100%
Spazio disponibile	3	23%	4	31%	4	31%	2	15%	13	100%
Servizi igienici	5	38%	3	23%	4	31%	1	8%	13	100%
		29%		31%		32%		9%		1
								100,00%		

CONSAPEVOLEZZA DEGLI OBIETTIVI DA PERSEGUIRE

	Mai	%	Raramente	%	A volte	%	Spesso	%	Partecipanti	totale
Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti	1	8%	6	46%	4	31%	2	15%	13	100%
Il comportamento dei dirigenti è coerente con gli obiettivi dichiarati	1	8%	5	42%	5	42%	1	8%	12	100%
I cambiamenti gestionali e organizzativi sono comunicati chiaramente a tutto il personale	1	8%	7	54%	4	31%	1	8%	13	100%
I ruoli organizzativi e i compiti lavorativi sono chiari e ben definiti	3	23%	7	54%	3	23%	0	0%	13	100%
		12%		49%		32%		8%		1
								100%		

VALORIZZAZIONE DEI DIPENDENTI

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
Ci sono mezzi e risorse per svolgere in modo adeguato il proprio lavoro	3	20%	4	27%	7	47%	1	7%	15	100,00%
Il lavoro consente di far emergere le qualità personali e professionali di ognuno	4	31%	4	31%	5	38%	0	0%	13	100,00%
L'impegno sul lavoro e le iniziative personali sono apprezzate (con riconoscimenti economici, encomi, ...)	8	62%	4	31%	1	8%	0	0%	13	100,00%
Vengono offerte opportunità di aggiornamento e sviluppo professionale e accolte le richieste dei dipendenti alla formazione	7	54%	5	38%	1	8%	0	0%	13	100,00%
		42%		32%		25%		2%		100,00%
								100%		

DISPONIBILITA' AD ADEGUARSI ALLE ESIGENZE ALTRUI

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
I dipendenti sono generalmente disponibili ad andare incontro alle esigenze dell'ente	0	0%	3	23%	5	38%	5	38%	13	100%
I dirigenti desiderano essere informati su problemi e difficoltà che si incontrano nel lavoro	1	8%	7	54%	4	31%	1	8%	13	100%
Chi avanza proposte e suggerimenti viene ascoltato dai dirigenti	1	8%	9	69%	3	23%	0	0%	13	100%
Tra i colleghi ci si ascolta e si cerca di venire incontro alle reciproche esigenze	1	8%	3	23%	8	62%	1	8%	13	100%
		6%		42%		38%		13%		100%
								100%		

DISPONIBILITA' E CIRCOLAZIONE DELLE INFORMAZIONI

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
È facile reperire le informazioni di cui si ha bisogno	0	0%	5	38%	7	54%	1	8%	13	100%
Quando si ha bisogno di informazioni si sa a chi chiederle	0	0%	5	38%	7	54%	1	8%	13	100%
Nel gruppo di lavoro chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	1	8%	4	31%	6	46%	2	15%	13	100%
I dirigenti assicurano la diffusione delle informazioni tra il personale	3	23%	3	23%	7	54%	0	0%	13	100%
		8%		33%		52%		8%		100%

DIFFICOLTA' NEI RAPPORTI TRA DIPENDENTI

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
Ci sono persone che vengono emarginate	1	8%	3	23%	7	54%	2	15%	13	100%
Ci sono persone che attuano prepotenze o che si comportano in modo ingiusto	1	8%	4	31%	6	46%	2	15%	13	100%
Ci sono persone che subiscono violenze psicologiche	2	15%	3	23%	8	62%	0	0%	13	100%
Esistono conflitti con i dirigenti	1	8%	6	46%	6	46%	0	0%	13	100%
		10%		31%		52%		8%		100%

OPERATIVITA'

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
L'ente trova soluzioni adeguate ai problemi che deve affrontare	2	15%	9	69%	1	8%	1	8%	13	100%
I dirigenti aiutano a lavorare nel miglior modo	4	31%	5	38%	4	31%	0	0%	13	100%
Le decisioni sono assunte rapidamente	7	54%	5	38%	1	8%	0	0%	13	100%
Nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano	1	8%	8	62%	4	31%	0	0%	13	100%
		27%		52%		19%		2%		1
								100%		

EQUITA'

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
I dirigenti trattano i dipendenti in modo equo	0	0%	10	77%	2	15%	1	8%	13	100%
L'organizzazione offre effettive possibilità di carriera per tutti	10	77%	2	15%	1	8%	0	0%	13	100%
I criteri con cui si valutano le persone sono equi e trasparenti	5	38%	6	46%	2	15%	0	0%	13	100%
Gli incentivi economici sono distribuiti sulla base dell'efficacia delle prestazioni	9	69%	3	23%	1	8%	0	0%	13	100%
		46%		40%		12%		2%		1
								100%		

STRESS

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
I compiti da svolgere richiedono una fatica e stress eccessivo	0	0%	2	15%	7	54%	4	31%	13	100%
I compiti da svolgere richiedono conoscenze e capacità di cui non si dispone	0	0%	2	15%	9	69%	2	15%	13	100%
Il lavoro assorbe totalmente	0	0%	0	0%	6	46%	7	54%	13	100%
		0%		10%		56%		33%		
								100%		

UTILITA' SOCIALE

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
Al termine della giornata di lavoro ci si sente soddisfatti	2	15%	5	38%	5	38%	1	8%	13	100%
Il lavoro di ogni dipendente rappresenta un contributo rilevante	0	0%	3	23%	6	46%	4	31%	13	100%
Si prova soddisfazione per quello che l'ente realizza	1	8%	3	23%	7	54%	2	15%	13	100%
L'ente realizza servizi utili alla comunità	0	0%	2	15%	7	54%	4	31%	13	100%
		6%		25%		48%		21%		100%

SICUREZZA

	Per nulla		Poco		Abbastanza		Molto			
L'ente si preoccupa della salute nell'ambiente di lavoro	1	8%	10	77%	2	15%	0	0%	13	100%
								100%		

COMPITI LAVORATIVI

IN CHE MISURA LE CARATTERISTICHE DI SEGUITO ELENCAE FANNO PARTE DEI COMPITI

	Per nulla		Poco		Abbastanza		Molto			
Fatica fisica	3	23%	6	46%	4	31%	0	0%	13	100%
Fatica mentale	0	0%	0	0%	7	54%	6	46%	13	100%
Sovraccarico di lavoro	0	0%	2	15%	6	46%	5	38%	13	100%
Monotonia o ripetitività	2	15%	4	31%	6	46%	1	8%	13	100%
Sovraccarico emotivo	1	8%	3	23%	5	38%	4	31%	13	100%
Isolamento	5	38%	3	23%	3	23%	2	15%	13	100%
Contatti frequenti con le persone	0	0%	0	0%	5	38%	8	62%	13	100%
Diretta responsabilità del lavoro	0	0%	0	0%	5	38%	8	62%	13	100%
Rigidità di norme e procedure	0	0%	3	23%	6	46%	4	31%	13	100%
		9%		18%		40%		32%		68%
								100%		

PROPENSIONE ALL'INNOVAZIONE

L'ENTE E' ATTENTO A:

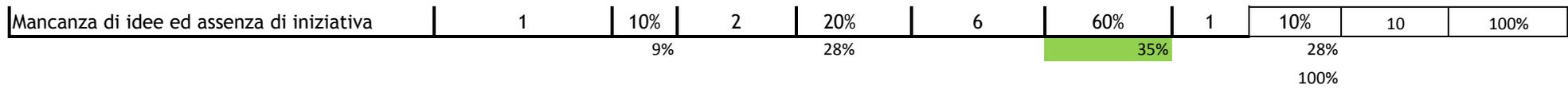
	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
Acquisire nuove tecnologie	1	8%	8	62%	4	31%	0	0%	13	100%
Migliorare i processi di lavoro	2	15%	8	62%	3	23%	0	0%	13	100%
Confrontarsi con esperienze di altri enti	3	23%	9	69%	1	8%	0	0%	13	100%
Riconoscere e affrontare problemi ed errori del passato	2	15%	7	54%	4	31%	0	0%	13	100%
Introdurre nuove professionalità	4	31%	7	54%	2	15%	0	0%	13	100%
Sviluppare competenze innovative nei dipendenti	4	31%	7	54%	2	15%	0	0%	13	100%
			21%	59%		21%		0%		1

INDICATORI NEGATIVI

IN CHE MISURA LE CAPITA DI OSSERVARE I SEGUENTI FENOMENI NEL SUO AMBIENTE DI LAVORO?

IN RELAZIONE AL SUO LAVORO, IN CHE MISURA LE CAPITA DI PROVARE LE SEGUENTI SENSAZIONI/STATI D'ANIMO?

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
Insofferenza nell'andare al lavoro	2	15%	2	15%	5	38%	4	31%	13	100%
Disinteresse per il lavoro	3	20%	5	33%	6	40%	1	7%	15	100%
Desiderio di cambiare lavoro/ambiente di lavoro	0	0%	3	23%	5	38%	5	38%	13	100%
Risentimento verso l'ente	1	8%	5	38%	4	31%	3	23%	13	100%
Aggressività e nervosismo	0	0%	5	38%	6	46%	2	15%	13	100%
Sensazione di fare cose inutili	3	23%	5	38%	3	23%	2	15%	13	100%
Sensazione di contare poco nell'organizzazione	1	8%	2	15%	3	23%	7	54%	13	100%
Sensazione di non essere valutato adeguatamente	0	0%	1	8%	2	17%	9	75%	12	100%
Sensazione di lavorare meccanicamente, senza coinvolgimento	1	9%	4	36%	5	45%	1	9%	11	100%
Lentezza nell'esecuzione dei compiti	2	18%	5	45%	4	36%	0	0%	11	100%
Poca chiarezza su cosa bisogna fare e chi lo deve fare	0	0%	3	25%	2	17%	7	58%	12	100%



INDICATORI POSITIVI

IN CHE MISURA LE CAPITA DI OSSERVARE I SEGUENTI FENOMENI NEL SUO AMBIENTE DI LAVORO:

IN RELAZIONE AL SUO LAVORO, IN CHE MISURA LE CAPITA DI PROVARE LE SEGUENTI SENSAZIONI/STATI D'ANIMO:

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
Soddisfazione per l'ente	2	18%	2	18%	5	45%	2	18%	11	100%
Voglia di impegnare nuove energie nel lavoro	2	18%	4	36%	5	45%	0	0%	11	100%
Sensazione di far parte di una squadra	3	27%	4	36%	4	36%	0	0%	11	100%
Voglia di andare al lavoro	2	18%	4	36%	3	27%	2	18%	11	100%
Sensazione di realizzazione personale attraverso il lavoro	3	27%	2	18%	6	55%	0	0%	11	100%
Fiducia che le condizioni negative attuali possano cambiare	3	27%	6	55%	2	18%	0	0%	11	100%
Sensazione di giusto equilibrio tra lavoro e tempo libero	2	18%	5	45%	3	27%	1	9%	11	100%
Soddisfazione per le relazioni personali nel lavoro	1	9%	3	27%	5	45%	2	18%	11	100%
Fiducia nelle capacità gestionali e professionali dei dirigenti	2	33%	1	17%	3	50%	0	0%	6	100%
Apprezzamento delle qualità umane e morali dei dirigenti	1	8%	2	17%	7	58%	2	17%	12	100%
Percezione che il lavoro dell'organizzazione si apprezzato all'esterno	1	9%	4	36%	5	45%	1	9%	11	100%
		19%		31%		41%		8%		100%

INDICATORI DI MALESSERE PSICO-FISICO

NEGLI ULTIMI 6 MESI LE E' CAPITATO DI AVVERTIRE:

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
Mal di testa e difficoltà di concentrazione	1	9%	1	9%	5	45%	4	36%	11	100%
Mal di stomaco, gastrite	5	45%	1	9%	5	45%	0	0%	11	100%
Nervosismo, irrequietezza e ansia	1	9%	1	9%	2	18%	7	64%	11	100%
Senso eccessivo di affaticamento	1	9%	0	0%	5	45%	5	45%	11	100%
Asma. Difficoltà respiratorie	9	82%	1	9%	1	9%	0	0%	11	100%
Dolori muscolari e articolari	3	27%	1	9%	3	27%	4	36%	11	100%
Difficoltà ad addormentarsi e insonni	3	27%	4	36%	1	9%	3	27%	11	100%
Senso di depressione	3	27%	3	27%	2	18%	3	27%	11	100%
		30%		14%		27%		30%		1

PROPOSTE MIGLIORATIVE

Al fine di ridurre le eventuali criticità emerse dal questionario, si propongono le seguenti proposte migliorative:

Commissariamento dell'ente

Acqua calda nel bagno per lavarsi le mani

Maggiore presenza e controllo da parte dei dirigenti

Presenza di una persona di riferimento che coordini il personale e il lavoro, riunioni settimanali per

Corsi di aggiornamento

Turnover ogni tre anni

Utilizzare una metrica di valutazione delle prestazioni oggettiva per tutto il team di

Assumere in pianta stabile uno psicologo

Corsi di formazione e aggiornamento

Migliorare funzionamento di internet e documenti digitali

Revisione delle indennità

Trattamenti economici accessori sulla base degli effettivi carichi di lavoro e

Installazione impianto aria condizionata

Produttività divisa in base al merito

Migliorare funzionamento tecnologico

Pulizia

Corsi aggiornamento

QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

SETTORE DI APPARTENENZA:

TECNICO

Dipendenti settore	37	Dipendenti partecipanti	6
% di partecipazione		16,22%	

PERCEZIONE DELL'AMBIENTE FISICO DI LAVORO

COME VALUTI IL COMFORT DELL'AMBIENTE DI LAVORO

	Insufficiente	%	Mediocre	%	Sufficiente	%	Buono	%	Partecipanti	totale
Pulizia	0	0%	3	50%	2	33%	1	17%	6	100%
Illuminazione	0	0%	1	17%	3	50%	2	33%	6	100%
Temperatura	0	0%	0	0%	2	33%	4	67%	6	100%
Silenziosità	1	17%	2	33%	2	33%	1	17%	6	100%
Gradevolezza di ambienti e arredi	2	33%	2	33%	1	17%	1	17%	6	100%
Spazio disponibile	0	0%	2	33%	2	33%	2	33%	6	100%
Servizi igienici	0	0%	2	33%	2	33%	2	33%	6	100%
		7%		29%		33%		31%		1
								100,00%		

CONSAPEVOLEZZA DEGLI OBIETTIVI DA PERSEGUIRE

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti		0%	1	17%	3	50%	2	33%	6	100%
Il comportamento dei dirigenti è coerente con gli obiettivi dichiarati		0%	0	0%	3	60%	2	40%	5	100%
I cambiamenti gestionali e organizzativi sono comunicati chiaramente a tutto il personale		0%	0	0%	3	50%	3	50%	6	100%
I ruoli organizzativi e i compiti lavorativi sono chiari e ben definiti		0%	2	33%	1	17%	3	50%	6	100%
		0%		13%		44%		43%		1
								100%		

VALORIZZAZIONE DEI DIPENDENTI

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
Ci sono mezzi e risorse per svolgere in modo adeguato il proprio lavoro	0	0%	2	33%	2	33%	2	33%	6	100,00%
Il lavoro consente di far emergere le qualità personali e professionali di ognuno	0	0%	3	50%	1	17%	2	33%	6	100,00%
L'impegno sul lavoro e le iniziative personali sono apprezzate (con riconoscimenti economici, encomi, ...)	0	0%	4	67%	2	33%	0	0%	6	100,00%
Vengono offerte opportunità di aggiornamento e sviluppo professionale e accolte le richieste dei dipendenti alla formazione	0	0%	4	67%	1	17%	1	17%	6	100,00%
		0%		54%		25%		21%		100,00%
								100%		

DISPONIBILITA' AD ADEGUARSI ALLE ESIGENZE ALTRUI

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
I dipendenti sono generalmente disponibili ad andare incontro alle esigenze dell'ente	0	0%	0	0%	0	0%	6	100%	6	100%
I dirigenti desiderano essere informati su problemi e difficoltà che si incontrano nel lavoro	0	0%	1	17%	2	33%	3	50%	6	100%
Chi avanza proposte e suggerimenti viene ascoltato dai dirigenti	0	0%	1	17%	3	50%	2	33%	6	100%
Tra i colleghi ci si ascolta e si cerca di venire incontro alle reciproche esigenze	0	0%	0	0%	3	50%	3	50%	6	100%
		0%		8%		33%		58%		100%
								100%		

DISPONIBILITA' E CIRCOLAZIONE DELLE INFORMAZIONI

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
È facile reperire le informazioni di cui si ha bisogno	0	0%	1	17%	2	33%	3	50%	6	100%
Quando si ha bisogno di informazioni si sa a chi chiederle	0	0%	0	0%	3	50%	3	50%	6	100%
Nel gruppo di lavoro chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	0	0%	1	17%	0	0%	5	83%	6	100%
I dirigenti assicurano la diffusione delle informazioni tra il personale	0	0%	1	17%	2	33%	3	50%	6	100%
		0%		13%		29%		58%		
								100%		

DIFFICOLTA' NEI RAPPORTI TRA DIPENDENTI

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
Ci sono persone che vengono emarginate	6	100%	0	0%	0	0%	0	0%	6	100%
Ci sono persone che attuano prepotenze o che si comportano in modo ingiusto	4	67%	2	33%	0	0%	0	0%	6	100%
Ci sono persone che subiscono violenze psicologiche	6	100%	0	0%	0	0%	0	0%	6	100%
Esistono conflitti con i dirigenti	3	50%	2	33%	1	17%	0	0%	6	100%
		79%		17%		4%		0%		1
								100%		

OPERATIVITA'

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
L'ente trova soluzioni adeguate ai problemi che deve affrontare		0%	1	17%	4	67%	1	17%	6	100%
I dirigenti aiutano a lavorare nel miglior modo		0%	1	17%	3	50%	2	33%	6	100%
Le decisioni sono assunte rapidamente		0%	2	33%	3	50%	1	17%	6	100%
Nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano		0%	1	17%	2	33%	3	50%	6	100%
		0%		21%		50%		29%		1
								100%		

EQUITA'

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
I dirigenti trattano i dipendenti in modo equo	0	0%	1	17%	1	17%	4	67%	6	100%
L'organizzazione offre effettive possibilità di carriera per tutti	2	40%	2	40%	1	20%	0	0%	5	100%
I criteri con cui si valutano le persone sono equi e trasparenti	0	0%	2	33%	2	33%	2	33%	6	100%
Gli incentivi economici sono distribuiti sulla base dell'efficacia delle prestazioni	1	17%	1	17%	2	33%	2	33%	6	100%
		14%		27%		26%		33%		1
								100%		

STRESS

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
I compiti da svolgere richiedono una fatica e stress eccessivo	0	0%	1	17%	2	33%	3	50%	6	100%
I compiti da svolgere richiedono conoscenze e capacità di cui non si dispone	0	0%	3	50%	3	50%	0	0%	6	100%
Il lavoro assorbe totalmente	0	0%	0	0%	1	17%	5	83%	6	100%
		0%		22%		33%		44%		
								100%		

UTILITA' SOCIALE

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
Al termine della giornata di lavoro ci si sente soddisfatti	0	0%	3	50%	1	17%	2	33%	6	100%
Il lavoro di ogni dipendente rappresenta un contributo rilevante	1	17%	1	17%	0	0%	4	67%	6	100%
Si prova soddisfazione per quello che l'ente realizza	0	0%	1	17%	4	67%	1	17%	6	100%
L'ente realizza servizi utili alla comunità	0	0%	0	0%	2	33%	4	67%	6	100%
		4%		21%		29%		46%		100%

SICUREZZA

	Per nulla		Poco		Abbastanza		Molto			
L'ente si preoccupa della salute nell'ambiente di lavoro	0	0%	1	17%	5	83%	0	0%	6	100%

100%

COMPITI LAVORATIVI

IN CHE MISURA LE CARATTERISTICHE DI SEGUITO ELENCAE FANNO PARTE DEI COMPITI

	Per nulla		Poco		Abbastanza		Molto			
Fatica fisica	2	33%	4	67%	0	0%	0	0%	6	100%
Fatica mentale	0	0%	0	0%	3	50%	3	50%	6	100%
Sovraccarico di lavoro	0	0%	0	0%	5	83%	1	17%	6	100%
Monotonia o ripetitività	1	17%	3	50%	2	33%	0	0%	6	100%
Sovraccarico emotivo	1	17%	1	17%	3	50%	1	17%	6	100%
Isolamento	5	83%	1	17%	0	0%	0	0%	6	100%
Contatti frequenti con le persone	0	0%	0	0%	0	0%	6	100%	6	100%
Diretta responsabilità del lavoro	0	0%	2	33%	2	33%	2	33%	6	100%
Rigidità di norme e procedure	0	0%	0	0%	2	33%	4	67%	6	100%

17%

20%

31%

31%

100%

PROPENSIONE ALL'INNOVAZIONE

L'ENTE E' ATTENTO A:

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
Acquisire nuove tecnologie		0%	3	50%	2	33%	1	17%	6	100%
Migliorare i processi di lavoro		0%	2	33%	3	50%	1	17%	6	100%
Confrontarsi con esperienze di altri enti		0%	4	67%	2	33%	0	0%	6	100%
Riconoscere e affrontare problemi ed errori del passato		0%	4	67%	1	17%	1	17%	6	100%
Introdurre nuove professionalità	1	17%	4	67%	1	17%	0	0%	6	100%
Sviluppare competenze innovative nei dipendenti	2	33%	1	17%	3	50%	0	0%	6	100%

8%

50%

33%

8%

1

INDICATORI NEGATIVI

IN CHE MISURA LE CAPITA DI OSSERVARE I SEGUENTI FENOMENI NEL SUO AMBIENTE DI LAVORO;
 IN RELAZIONE AL SUO LAVORO, IN CHE MISURA LE CAPITA DI PROVARE LE SEGUENTI SENSAZIONI/STATI D'ANIMO:

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
Insofferenza nell'andare al lavoro	3	50%	1	17%	2	33%	0	0%	6	100%
Disinteresse per il lavoro	3	60%	2	40%	0	0%	0	0%	5	100%
Desiderio di cambiare lavoro/ambiente di lavoro	3	50%	1	17%	2	33%	0	0%	6	100%
Risentimento verso l'ente	2	33%	2	33%	2	33%	0	0%	6	100%
Aggressività e nervosismo	1	17%	4	67%	0	0%	1	17%	6	100%
Sensazione di fare cose inutili	2	33%	3	50%	1	17%	0	0%	6	100%
Sensazione di contare poco nell'organizzazione	1	17%	3	50%	1	17%	1	17%	6	100%
Sensazione di non essere valutato adeguatamente	1	17%	2	33%	2	33%	1	17%	6	100%
Sensazione di lavorare meccanicamente, senza coinvolgimento	2	33%	3	50%	1	17%	0	0%	6	100%
Lentezza nell'esecuzione dei compiti	3	50%	1	17%	2	33%	0	0%	6	100%
Poca chiarezza su cosa bisogna fare e chi lo deve fare	3	50%	1	17%	1	17%	1	17%	6	100%
Mancanza di idee ed assenza di iniziativa	4	67%	2	33%	0	0%	0	0%	6	100%
		40%		35%		19%		6%		100%

INDICATORI POSITIVI

IN CHE MISURA LE CAPITA DI OSSERVARE I SEGUENTI FENOMENI NEL SUO AMBIENTE DI LAVORO:

IN RELAZIONE AL SUO LAVORO, IN CHE MISURA LE CAPITA DI PROVARE LE SEGUENTI SENSAZIONI/STATI D'ANIMO:

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
Soddisfazione per l'ente		0%	3	50%	3	50%	0	0%	6	100%
Voglia di impegnare nuove energie nel lavoro		0%	0	0%	4	67%	2	33%	6	100%
Sensazione di far parte di una squadra		0%	1	17%	1	17%	4	67%	6	100%
Voglia di andare al lavoro		0%	1	17%	1	17%	4	67%	6	100%
Sensazione di realizzazione personale attraverso il lavoro		0%	3	50%	2	33%	1	17%	6	100%
Fiducia che le condizioni negative attuali possano cambiare		0%	1	17%	4	67%	1	17%	6	100%
Sensazione di giusto equilibrio tra lavoro e tempo libero		0%	1	17%	0	0%	5	83%	6	100%
Soddisfazione per le relazioni personali nel lavoro		0%	1	17%	0	0%	5	83%	6	100%
Fiducia nelle capacità gestionali e professionali dei dirigenti		0%	3	50%	2	33%	1	17%	6	100%
Apprezzamento delle qualità umane e morali dei dirigenti		0%	3	50%	0	0%	3	50%	6	100%
Percezione che il lavoro dell'organizzazione si apprezzato all'esterno		0%	2	33%	3	50%	1	17%	6	100%
		0%		29%		30%		41%		100%

INDICATORI DI MALESSERE PSICO-FISICO

NEGLI ULTIMI 6 MESI LE E' CAPITATO DI AVVERTIRE:

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
Mal di testa e difficoltà di concentrazione	1	17%	1	17%	4	67%	0	0%	6	100%
Mal di stomaco, gastrite	2	33%	1	17%	3	50%	0	0%	6	100%
Nervosismo, irrequietezza e ansia	2	33%	1	17%	3	50%	0	0%	6	100%
Senso eccessivo di affaticamento	2	33%	0	0%	4	67%	0	0%	6	100%
Asma. Difficoltà respiratorie	6	100%	0	0%	0	0%	0	0%	6	100%
Dolori muscolari e articolari	3	50%	1	17%	1	17%	1	17%	6	100%

Difficoltà ad addormentarsi e insonni	1	17%	3	50%	1	17%	1	17%	6	100%
Senso di depressione	3	50%	0	0%	3	50%	0	0%	6	100%
		42%		15%		40%		4%		1

PROPOSTE MIGLIORATIVE

Al fine di ridurre le eventuali criticità emerse dal questionario, si propongono le seguenti proposte migliorative:

Un ente efficiente dipende dalla capacità dei dirigenti

Garantire un maggiore organico, competenze chiare, mezzi efficienti,

Manca turnover, manca personale, si auspicano assunzioni

Un dirigente al settore tecnico e soprattutto in sede

QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

SETTORE DI APPARTENENZA:

POLIZIA LOCALE

Dipendenti settore	19	Dipendenti partecipanti	9
% di partecipazione		47,37%	

PERCEZIONE DELL'AMBIENTE FISICO DI LAVORO

COME VALUTI IL COMFORT DELL'AMBIENTE DI LAVORO

	Insufficiente	%	Mediocre	%	Sufficiente	%	Buono	%	Partecipanti	totale
Pulizia	2	22%	2	22%	3	33%	2	22%	9	100%
Illuminazione	1	11%	3	33%	3	33%	2	22%	9	100%
Temperatura	0	0%	3	33%	3	33%	3	33%	9	100%
Silenziosità	2	22%	4	44%	3	33%		0%	9	100%
Gradevolezza di ambienti e arredi	6	67%	2	22%	1	11%		0%	9	100%
Spazio disponibile	6	67%	3	33%	0	0%		0%	9	100%
Servizi igienici	3	33%	1	11%	5	56%		0%	9	100%
		32%		29%		29%		11%		1
								100,00%		

CONSAPEVOLEZZA DEGLI OBIETTIVI DA PERSEGUIRE

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti		0%	1	11%	6	67%	2	22%	9	100%
Il comportamento dei dirigenti è coerente con gli obiettivi dichiarati		0%	2	22%	5	56%	2	22%	9	100%
I cambiamenti gestionali e organizzativi sono comunicati chiaramente a tutto il personale		0%	2	22%	4	44%	3	33%	9	100%
I ruoli organizzativi e i compiti lavorativi sono chiari e ben definiti		0%	0	0%	6	67%	3	33%	9	100%
		0%		14%		58%		28%		1
								100%		

VALORIZZAZIONE DEI DIPENDENTI

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
Ci sono mezzi e risorse per svolgere in modo adeguato il proprio lavoro	1	11%	1	11%	6	67%	1	11%	9	100,00%
Il lavoro consente di far emergere le qualità personali e professionali di ognuno	1	11%	3	33%	4	44%	1	11%	9	100,00%
L'impegno sul lavoro e le iniziative personali sono apprezzate (con riconoscimenti economici, encomi, ...)	3	33%	4	44%	0	0%	2	22%	9	100,00%
Vengono offerte opportunità di aggiornamento e sviluppo professionale e accolte le richieste dei dipendenti alla formazione	2	22%	1	11%	3	33%	3	33%	9	100,00%
		19%		25%		36%		19%		100,00%
								100%		

DISPONIBILITA' AD ADEGUARSI ALLE ESIGENZE ALTRUI

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
I dipendenti sono generalmente disponibili ad andare incontro alle esigenze dell'ente	0	0%	0	0%	4	44%	5	56%	9	100%
I dirigenti desiderano essere informati su problemi e difficoltà che si incontrano nel lavoro	2	22%	2	22%	2	22%	3	33%	9	100%
Chi avanza proposte e suggerimenti viene ascoltato dai dirigenti	2	22%	2	22%	3	33%	2	22%	9	100%
Tra i colleghi ci si ascolta e si cerca di venire incontro alle reciproche esigenze	0	0%	4	44%	2	22%	3	33%	9	100%
		11%		22%		31%		36%		100%
								100%		

DISPONIBILITA' E CIRCOLAZIONE DELLE INFORMAZIONI

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
È facile reperire le informazioni di cui si ha bisogno	1	11%	3	33%	4	44%	1	11%	9	100%
Quando si ha bisogno di informazioni si sa a chi chiederle	0	0%	2	22%	6	67%	1	11%	9	100%
Nel gruppo di lavoro chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	1	11%	3	33%	3	33%	2	22%	9	100%
I dirigenti assicurano la diffusione delle informazioni tra il personale	2	22%	2	22%	3	33%	2	22%	9	100%
		11%		28%		44%		17%		100%

DIFFICOLTA' NEI RAPPORTI TRA DIPENDENTI

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
Ci sono persone che vengono emarginate	3	33%	2	22%	3	33%	1	11%	9	100%
Ci sono persone che attuano prepotenze o che si comportano in modo ingiusto	3	33%	4	44%	1	11%	1	11%	9	100%
Ci sono persone che subiscono violenze psicologiche	5	56%	3	33%	0	0%	1	11%	9	100%
Esistono conflitti con i dirigenti	3	33%	4	44%	1	11%	1	11%	9	100%
		39%		36%		14%		11%		1
								100%		

OPERATIVITA'

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
L'ente trova soluzioni adeguate ai problemi che deve affrontare	2	22%	4	44%	2	22%	1	11%	9	100%
I dirigenti aiutano a lavorare nel miglior modo	3	33%	1	11%	3	33%	2	22%	9	100%
Le decisioni sono assunte rapidamente	1	11%	0	0%	6	67%	2	22%	9	100%
Nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano		0%	2	20%	5	50%	3	30%	10	100%
		17%		19%		43%		21%		1
								100%		

EQUITA'

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
I dirigenti trattano i dipendenti in modo equo	1	11%	1	11%	4	44%	3	33%	9	100%
L'organizzazione offre effettive possibilità di carriera per tutti	5	56%	0	0%	4	44%	0	0%	9	100%
I criteri con cui si valutano le persone sono equi e trasparenti	3	33%	1	11%	2	22%	3	33%	9	100%
Gli incentivi economici sono distribuiti sulla base dell'efficacia delle prestazioni	3	33%	1	11%	2	22%	3	33%	9	100%
		33%		8%		33%		25%		1
								100%		

STRESS

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
I compiti da svolgere richiedono una fatica e stress eccessivo	1	11%	2	22%	3	33%	3	33%	9	100%
I compiti da svolgere richiedono conoscenze e capacità di cui non si dispone	3	33%	2	22%	3	33%	1	11%	9	100%
Il lavoro assorbe totalmente	1	11%	1	11%	2	22%	5	56%	9	100%
		19%		19%		30%		33%		
								100%		

UTILITA' SOCIALE

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
Al termine della giornata di lavoro ci si sente soddisfatti	1	11%	2	22%	4	44%	2	22%	9	100%
Il lavoro di ogni dipendente rappresenta un contributo rilevante	0	0%	5	56%	4	44%	0	0%	9	100%
Si prova soddisfazione per quello che l'ente realizza	1	11%	5	56%	2	22%	1	11%	9	100%
L'ente realizza servizi utili alla comunità	1	11%	0	0%	7	78%	1	11%	9	100%
		8%		33%		47%		11%		
								100%		

SICUREZZA

	Per nulla		Poco		Abbastanza		Molto			
L'ente si preoccupa della salute nell'ambiente di lavoro	3	33%	3	33%	1	11%	2	22%	9	100%

100%

COMPITI LAVORATIVI

IN CHE MISURA LE CARATTERISTICHE DI SEGUITO ELENCAE FANNO PARTE DEI COMPITI

	Per nulla		Poco		Abbastanza		Molto			
Fatica fisica	2	22%	4	44%	3	33%	0	0%	9	100%
Fatica mentale	1	11%	0	0%	7	78%	1	11%	9	100%
Sovraccarico di lavoro	2	22%	2	22%	5	56%	0	0%	9	100%
Monotonia o ripetitività	0	0%	5	56%	4	44%	0	0%	9	100%
Sovraccarico emotivo	1	11%	5	56%	3	33%	0	0%	9	100%
Isolamento	6	67%	2	22%	1	11%	0	0%	9	100%
Contatti frequenti con le persone	0	0%	0	0%	3	33%	6	67%	9	100%
Diretta responsabilità del lavoro	0	0%	1	11%	2	22%	6	67%	9	100%
Rigidità di norme e procedure	0	0%	1	11%	4	44%	4	44%	9	100%

15%

25%

40%

21%

100%

PROPENSIONE ALL'INNOVAZIONE

L'ENTE E' ATTENTO A:

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
Acquisire nuove tecnologie	2	22%	4	44%	1	11%	2	22%	9	100%
Migliorare i processi di lavoro	2	22%	5	56%	0	0%	2	22%	9	100%
Confrontarsi con esperienze di altri enti	1	11%	4	44%	2	22%	2	22%	9	100%
Riconoscere e affrontare problemi ed errori del passato	2	22%	2	22%	4	44%	1	11%	9	100%
Introdurre nuove professionalità	2	22%	4	44%	1	11%	2	22%	9	100%
Sviluppare competenze innovative nei dipendenti	2	22%	2	22%	3	33%	2	22%	9	100%

20%

39%

20%

20%

1

INDICATORI NEGATIVI

IN CHE MISURA LE CAPITA DI OSSERVARE I SEGUENTI FENOMENI NEL SUO AMBIENTE DI LAVORO:

IN RELAZIONE AL SUO LAVORO, IN CHE MISURA LE CAPITA DI PROVARE LE SEGUENTI SENSAZIONI/STATI D'ANIMO:

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
Insofferenza nell'andare al lavoro	1	11%	4	44%	3	33%	1	11%	9	100%
Disinteresse per il lavoro	5	63%	1	13%	1	13%	1	13%	8	100%
Desiderio di cambiare lavoro/ambiente di lavoro	5	56%	3	33%	1	11%	0	0%	9	100%
Risentimento verso l'ente	5	56%	1	11%	2	22%	1	11%	9	100%
Aggressività e nervosismo	5	63%	1	13%	2	25%	0	0%	8	100%
Sensazione di fare cose inutili	1	11%	3	33%	5	56%	0	0%	9	100%
Sensazione di contare poco nell'organizzazione	3	33%	5	56%	0	0%	1	11%	9	100%
Sensazione di non essere valutato adeguatamente	2	22%	4	44%	2	22%	1	11%	9	100%
Sensazione di lavorare meccanicamente, senza coinvolgimento	1	11%	4	44%	2	22%	2	22%	9	100%
Lentezza nell'esecuzione dei compiti	5	56%	1	11%	3	33%	0	0%	9	100%
Poca chiarezza su cosa bisogna fare e chi lo deve fare	2	22%	2	22%	4	44%	1	11%	9	100%
Mancanza di idee ed assenza di iniziativa	5	56%	0	0%	4	44%	0	0%	9	100%
		38%		27%		27%		8%		100%

INDICATORI POSITIVI

IN CHE MISURA LE CAPITA DI OSSERVARE I SEGUENTI FENOMENI NEL SUO AMBIENTE DI LAVORO:

IN RELAZIONE AL SUO LAVORO, IN CHE MISURA LE CAPITA DI PROVARE LE SEGUENTI SENSAZIONI/STATI D'ANIMO:

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
Soddisfazione per l'ente	2	22%	6	67%	1	11%	0	0%	9	100%
Voglia di impegnare nuove energie nel lavoro	1	11%	1	11%	5	56%	2	22%	9	100%
Sensazione di far parte di una squadra	1	11%	0	0%	7	78%	1	11%	9	100%
Voglia di andare al lavoro	1	11%	0	0%	4	44%	4	44%	9	100%
Sensazione di realizzazione personale attraverso il lavoro	1	11%	3	33%	3	33%	2	22%	9	100%
Fiducia che le condizioni negative attuali possano cambiare	4	44%	0	0%	3	33%	2	22%	9	100%
Sensazione di giusto equilibrio tra lavoro e tempo libero	0	0%	1	11%	4	44%	4	44%	9	100%
Soddisfazione per le relazioni personali nel lavoro	0	0%	1	11%	5	56%	3	33%	9	100%
Fiducia nelle capacità gestionali e professionali dei dirigenti	2	22%	2	22%	2	22%	3	33%	9	100%
Apprezzamento delle qualità umane e morali dei dirigenti	2	22%	0	0%	3	33%	4	44%	9	100%
Percezione che il lavoro dell'organizzazione si apprezzato all'esterno	1	11%	4	44%	4	44%	0	0%	9	100%
		15%		18%		41%		25%		100%

INDICATORI DI MALESSERE PSICO-FISICO

NEGLI ULTIMI 6 MESI LE E' CAPITATO DI AVVERTIRE:

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
Mal di testa e difficoltà di concentrazione	8	89%	0	0%	1	11%	0	0%	9	100%
Mal di stomaco, gastrite	4	44%	1	11%	2	22%	2	22%	9	100%
Nervosismo, irrequietezza e ansia	4	44%	4	44%	0	0%	1	11%	9	100%
Senso eccessivo di affaticamento	5	56%	3	33%	1	11%	0	0%	9	100%
Asma. Difficoltà respiratorie	9	100%	0	0%	0	0%	0	0%	9	100%
Dolori muscolari e articolari	1	11%	3	33%	5	56%	0	0%	9	100%

Difficoltà ad addormentarsi e insonni	5	56%	2	22%	1	11%	1	11%	9	100%
Senso di depressione	7	78%	1	11%	1	11%	0	0%	9	100%
		60%		19%		15%		6%		1

PROPOSTE MIGLIORATIVE

Al fine di ridurre le eventuali criticità emerse dal questionario, si propongono le seguenti proposte migliorative:

- Verifica forza lavoro (tempi di presenza sul posto di lavoro, rendimento)
- Valorizzare la puntualità e il raggiungimento
- Razionalizzare inutili adempimenti burocratici
- Migliorare le condizioni di lavoro, degli ambienti lavorativi e la loro messa a norma
- Creare un rapporto diretto tra la base e il vertice dell'ente
- Poter esprimere una valutazione sull'operato dei dirigenti
- Progressioni orizzontali
- Cambiare arredi
- Maggiore pulizia degli ambienti interni
- Pitturare le pareti
- Migliorare gli spogliatoi
- Progressioni
- Assunzione personale giovane
- Razionalizzare uffici e spazi di lavoro
- Migliore distribuzione dei carichi di lavoro

QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

SETTORE DI APPARTENENZA:

NON INDICATO

Dipendenti settore		Dipendenti partecipanti	6
% di partecipazione			

PERCEZIONE DELL'AMBIENTE FISICO DI LAVORO

COME VALUTI IL COMFORT DELL'AMBIENTE DI LAVORO

	Insufficiente	%	Mediocre	%	Sufficiente	%	Buono	%	Partecipanti	totale
Pulizia	4	67%	2	33%	0	0%	0	0%	6	100%
Illuminazione	0	0%	2	33%	2	33%	2	33%	6	100%
Temperatura	2	50%	0	0%	2	50%	0	0%	4	100%
Silenziosità	0	0%	1	20%	3	60%	1	20%	5	100%
Gradevolezza di ambienti e arredi	1	14%	3	43%	3	43%	0	0%	7	100%
Spazio disponibile	2	40%	0	0%	2	40%	1	20%	5	100%
Servizi igienici	3	50%	1	17%	1	17%	1	17%	6	100%
		32%		21%		35%		13%		1
								100,00%		

CONSAPEVOLEZZA DEGLI OBIETTIVI DA PERSEGUIRE

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
Gli obiettivi dell'organizzazione sono chiari e ben definiti		0%	2	33%	4	67%	0	0%	6	100%
Il comportamento dei dirigenti è coerente con gli obiettivi dichiarati	2	33%	1	17%	2	33%	1	17%	6	100%
I cambiamenti gestionali e organizzativi sono comunicati chiaramente a tutto il personale	2	33%	0	0%	4	67%	0	0%	6	100%
I ruoli organizzativi e i compiti lavorativi sono chiari e ben definiti		0%	3	50%	2	33%	1	17%	6	100%
		17%		25%		50%		8%		1
								100%		

VALORIZZAZIONE DEI DIPENDENTI

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
Ci sono mezzi e risorse per svolgere in modo adeguato il proprio lavoro	2	33%	1	17%	1	17%	2	33%	6	100,00%
Il lavoro consente di far emergere le qualità personali e professionali di ognuno	2	33%	2	33%	2	33%	0	0%	6	100,00%
L'impegno sul lavoro e le iniziative personali sono apprezzate (con riconoscimenti economici, encomi, ...)	2	33%	2	33%	2	33%	0	0%	6	100,00%
Vengono offerte opportunità di aggiornamento e sviluppo professionale e accolte le richieste dei dipendenti alla formazione	2	33%	4	67%	0	0%	0	0%	6	100,00%
		33%		38%		21%		8%		100,00%
								100%		

DISPONIBILITA' AD ADEGUARSI ALLE ESIGENZE ALTRUI

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
I dipendenti sono generalmente disponibili ad andare incontro alle esigenze dell'ente	0	0%	1	17%	2	33%	3	50%	6	100%
I dirigenti desiderano essere informati su problemi e difficoltà che si incontrano nel lavoro	1	17%	3	50%	2	33%	0	0%	6	100%
Chi avanza proposte e suggerimenti viene ascoltato dai dirigenti	1	17%	4	67%	0	0%	1	17%	6	100%
Tra i colleghi ci si ascolta e si cerca di venire incontro alle reciproche esigenze	0	0%	0	0%	1	17%	5	83%	6	100%
		8%		33%		21%		38%		100%
								100%		

DISPONIBILITA' E CIRCOLAZIONE DELLE INFORMAZIONI

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
È facile reperire le informazioni di cui si ha bisogno	0	0%	2	40%	2	40%	1	20%	5	100%
Quando si ha bisogno di informazioni si sa a chi chiederle	0	0%	1	17%	3	50%	2	33%	6	100%
Nel gruppo di lavoro chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	0	0%	0	0%	2	33%	4	67%	6	100%
I dirigenti assicurano la diffusione delle informazioni tra il personale	0	0%	0	0%	4	67%	2	33%	6	100%
		0%		14%		48%		38%		100%

DIFFICOLTA' NEI RAPPORTI TRA DIPENDENTI

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
Ci sono persone che vengono emarginate	1	17%	3	50%	2	33%	0	0%	6	100%
Ci sono persone che attuano prepotenze o che si comportano in modo ingiusto	0	0%	1	17%	3	50%	2	33%	6	100%
Ci sono persone che subiscono violenze psicologiche	2	33%	2	33%	2	33%	0	0%	6	100%
Esistono conflitti con i dirigenti	1	17%	1	17%	3	50%	1	17%	6	100%
		17%		29%		42%		13%		100%

UTILITA' SOCIALE

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
Al termine della giornata di lavoro ci si sente soddisfatti	1	17%	3	50%	2	33%	0	0%	6	100%
Il lavoro di ogni dipendente rappresenta un contributo rilevante	0	0%	1	17%	3	50%	2	33%	6	100%
Si prova soddisfazione per quello che l'ente realizza	2	33%	2	33%	2	33%	0	0%	6	100%
L'ente realizza servizi utili alla comunità	0	0%	0	0%	3	60%	2	40%	5	100%
		13%		25%		44%		18%		100%

SICUREZZA

	Per nulla		Poco		Abbastanza		Molto			
L'ente si preoccupa della salute nell'ambiente di lavoro	0	0%	5	83%	1	17%		0%	6	100%
								100%		

COMPITI LAVORATIVI

IN CHE MISURA LE CARATTERISTICHE DI SEGUITO ELENCAE FANNO PARTE DEI COMPITI

	Per nulla		Poco		Abbastanza		Molto			
Fatica fisica	0	0%	2	33%	3	50%	1	17%	6	83%
Fatica mentale	0	0%	0	0%	4	67%	2	33%	6	100%
Sovraccarico di lavoro	0	0%	0	0%	2	33%	4	67%	6	100%
Monotonia o ripetitività	1	17%	1	17%	2	33%	2	33%	6	100%
Sovraccarico emotivo	0	0%	2	33%	1	17%	3	50%	6	100%
Isolamento	3	50%	1	17%	1	17%	1	17%	6	100%
Contatti frequenti con le persone	0	0%	1	17%	1	17%	4	67%	6	100%
Diretta responsabilità del lavoro	0	0%	0	0%	3	50%	3	50%	6	100%
Rigidità di norme e procedure	1	17%	0	0%	4	67%	1	17%	6	100%
		9%		13%		39%		39%		100%

PROPENSIONE ALL'INNOVAZIONE

L'ENTE E' ATTENTO A:

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
Acquisire nuove tecnologie	1	20%	3	60%	1	20%	0	0%	5	100%
Migliorare i processi di lavoro	0	0%	4	80%	1	20%	0	0%	5	100%
Confrontarsi con esperienze di altri enti	1	20%	3	60%	0	0%	1	20%	5	100%
Riconoscere e affrontare problemi ed errori del passato	0	0%	2	40%	2	40%	1	20%	5	100%
Introdurre nuove professionalità	2	40%	2	40%	1	20%	0	0%	5	100%
Sviluppare competenze innovative nei dipendenti	1	25%	3	75%	0	0%	0	0%	4	100%
		18%		59%		17%		7%		1

INDICATORI NEGATIVI

IN CHE MISURA LE CAPITA DI OSSERVARE I SEGUENTI FENOMENI NEL SUO AMBIENTE DI LAVORO:

IN RELAZIONE AL SUO LAVORO, IN CHE MISURA LE CAPITA DI PROVARE LE SEGUENTI SENSAZIONI/STATI D'ANIMO:

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
Insofferenza nell'andare al lavoro	3	50%	0	0%	1	17%	2	33%	6	100%
Disinteresse per il lavoro	3	50%	3	50%	0	0%	0	0%	6	100%
Desiderio di cambiare lavoro/ambiente di lavoro	2	33%	1	17%	3	50%	0	0%	6	100%
Risentimento verso l'ente	3	50%	2	33%	1	17%	0	0%	6	100%
Aggressività e nervosismo	3	50%	2	33%	0	0%	1	17%	6	100%
Sensazione di fare cose inutili	2	33%	1	17%	2	33%	1	17%	6	100%
Sensazione di contare poco nell'organizzazione	0	0%	1	17%	3	50%	2	33%	6	100%
Sensazione di non essere valutato adeguatamente	1	17%	1	17%	1	17%	3	50%	6	100%
Sensazione di lavorare meccanicamente, senza coinvolgimento	0	0%	4	67%	1	17%	1	17%	6	100%
Lentezza nell'esecuzione dei compiti	2	33%	1	17%	3	50%	0	0%	6	100%
Poca chiarezza su cosa bisogna fare e chi lo deve fare	0	0%	2	33%	2	33%	2	33%	6	100%
Mancanza di idee ed assenza di iniziativa	1	17%	2	33%	1	17%	2	33%	6	100%

28%

28%

25%

19%

100%

INDICATORI POSITIVI

IN CHE MISURA LE CAPITA DI OSSERVARE I SEGUENTI FENOMENI NEL SUO AMBIENTE DI LAVORO:

IN RELAZIONE AL SUO LAVORO, IN CHE MISURA LE CAPITA DI PROVARE LE SEGUENTI SENSAZIONI/STATI D'ANIMO:

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
Soddisfazione per l'ente	1	17%	2	33%	2	33%	1	17%	6	100%
Voglia di impegnare nuove energie nel lavoro	0	0%	1	17%	3	50%	2	33%	6	100%
Sensazione di far parte di una squadra	1	17%	0	0%	4	67%	1	17%	6	100%
Voglia di andare al lavoro	0	0%	0	0%	1	17%	5	83%	6	100%
Sensazione di realizzazione personale attraverso il lavoro	0	0%	1	17%	1	17%	4	67%	6	100%
Fiducia che le condizioni negative attuali possano cambiare	2	33%	2	33%	2	33%	0	0%	6	100%
Sensazione di giusto equilibrio tra lavoro e tempo libero	1	17%	1	17%	3	50%	1	17%	6	100%
Soddisfazione per le relazioni personali nel lavoro	1	17%	2	33%	1	17%	2	33%	6	100%
Fiducia nelle capacità gestionali e professionali dei dirigenti	0	0%	1	17%	4	67%	1	17%	6	100%
Apprezzamento delle qualità umane e morali dei dirigenti	0	0%	0	0%	3	50%	3	50%	6	100%
Percezione che il lavoro dell'organizzazione si apprezzato all'esterno	0	0%	3	50%	2	33%	1	17%	6	100%

9%

20%

39%

32%

100%

INDICATORI DI MALESSERE PSICO-FISICO

NEGLI ULTIMI 6 MESI LE E' CAPITATO DI AVVERTIRE:

	Mai		Raramente		A volte		Spesso			
Mal di testa e difficoltà di concentrazione	1	17%	1	17%	4	67%	0	0%	6	100%
Mal di stomaco, gastrite	4	67%	1	17%	1	17%	0	0%	6	100%
Nervosismo, irrequietezza e ansia	3	50%	0	0%	3	50%	0	0%	6	100%
Senso eccessivo di affaticamento	1	17%	2	33%	2	33%	1	17%	6	100%
Asma. Difficoltà respiratorie	4	67%	0	0%	2	33%	0	0%	6	100%
Dolori muscolari e articolari	0	0%	1	17%	4	67%	1	17%	6	100%
Difficoltà ad addormentarsi e insonni	2	33%	1	17%	3	50%	0	0%	6	100%
Senso di depressione	4	67%	1	17%	1	17%	0	0%	6	100%
		40%		15%		42%		4%		1

PROPOSTE MIGLIORATIVE

Al fine di ridurre le eventuali criticità emerse dal questionario, si propongono le seguenti proposte migliorative:

Ascoltare chi mette in pratica ciò che il dirigente ordina

Dare soddisfazione e non solo ordini

Incentivare chi opera

Aumento dello stipendio

Definire meglio gli aspetti organizzativi interni

QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

SETTORE DI APPARTENENZA:

RIEPILOGHI

Dipendenti settore	99	Dipendenti partecipanti	41
% di partecipazione		41,41%	

58
58,59% Si
No

partecipanti

41,41%
58,59%

di cui:	dipendenti	partecipanti	%
finanziario	12	7	58%
amministrativo	31	13	42%
tecnico	37	6	16%
polizia locale	19	9	47%
senza settore		6	

Osservazioni:

partecipazione di adesione alla rilevazione non massiva e particolarmente bassa per il settore tecnico

Eventuali somme % maggiori di 100 sono dovute ad arrotondamenti dei parziali.

PERCEZIONE DELL'AMBIENTE FISICO DI LAVORO
COME VALUTI IL COMFORT DELL'AMBIENTE DI LAVORO

Comfort Ambiente di lavoro	Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Buono	totale
Settore finanziario	29%	35%	18%	18%	100%
Settore amministrativo	29,00%	31,00%	32,00%	9,00%	101%
Settore tecnico	7,00%	29,00%	33,00%	31,00%	100%
Polizia locale	32,00%	29,00%	29,00%	11,00%	101%
Non indicato il settore di appartenenza	32,00%	21,00%	35,00%	13,00%	101%
Media	25,80%	29,00%	29,40%	16,40%	

CONSAPEVOLEZZA DEGLI OBIETTIVI DA PERSEGUIRE	mai	raramente	a volte	spesso	totale
Settore finanziario	14%	21%	54%	11%	100%
Settore amministrativo	12,00%	49,00%	32,00%	8,00%	101%
Settore tecnico	0,00%	13,00%	44,00%	43,00%	100%
Polizia locale	0,00%	14,00%	58,00%	28,00%	100%
Non indicato il settore di appartenenza	17,00%	25,00%	50,00%	8,00%	100%
Media	8,60%	24,40%	47,60%	19,60%	

VALORIZZAZIONE DEI DIPENDENTI

VALORIZZAZIONE DEI DIPENDENTI	mai	raramente	a volte	spesso	totale
Settore finanziario	14%	36%	46%	4%	100%
Settore amministrativo	42%	32%	25%	2%	101%
Settore tecnico	0,00%	54,00%	25,00%	21,00%	100%
Polizia locale	19,00%	25,00%	36,00%	19,00%	99%
Non indicato il settore di appartenenza	33,00%	38,00%	21,00%	8,00%	100%
Media	21,60%	37,00%	30,60%	10,80%	

DISPONIBILITA' AD ADEGUARSI ALLE ESIGENZE ALTRUI

	mai	raramente	a volte	spesso	totale
Settore finanziario	13%	20%	34%	34%	101%
Settore amministrativo	6,00%	42,00%	38,00%	13,00%	99%
Settore tecnico	0,00%	8,00%	33,00%	58,00%	99%
Polizia locale	11,00%	22,00%	31,00%	36,00%	100%
Non indicato il settore di appartenenza	8,00%	33,00%	21,00%	38,00%	100%
Media	7,60%	25,00%	31,40%	35,80%	

DISPONIBILITA' E CIRCOLAZIONE DELLE INFORMAZIONI

	mai	raramente	a volte	spesso	totale
Settore finanziario	4%	7%	64%	25%	100%
Settore amministrativo	8,00%	33,00%	52,00%	8,00%	101%
Settore tecnico	0,00%	13,00%	29,00%	58,00%	100%
Polizia locale	11,00%	28,00%	44,00%	17,00%	100%
Non indicato il settore di appartenenza	0,00%	14,00%	48,00%	38,00%	100%
Media	4,60%	19,00%	47,40%	29,20%	

DIFFICOLTA' NEI RAPPORTI TRA DIPENDENTI (casi di emarginazione, prepotenze, ingiustizie, violenze psicologiche)

	mai	raramente	a volte	spesso	totale
Settore finanziario	12%	52%	33%	4%	101%
Settore amministrativo	10,00%	31,00%	52,00%	8,00%	101%
Settore tecnico	79,00%	17,00%	4,00%	0,00%	100%
Polizia locale	39,00%	36,00%	14,00%	11,00%	100%
Non indicato il settore di appartenenza	17,00%	29,00%	42,00%	13,00%	101%
Media	31,40%	33,00%	29,00%	7,20%	

OPERATIVITA': risoluzione dei problemi

	mai	raramente	a volte	spesso	totale
Settore finanziario	14%	25%	50%	11%	100%
Settore amministrativo	27,00%	52,00%	19,00%	2,00%	100%
Settore tecnico	0,00%	21,00%	50,00%	29,00%	100%
Polizia locale	17,00%	19,00%	43,00%	21,00%	100%
Non indicato il settore di appartenenza	8,00%	21,00%	42,00%	29,00%	100%
Media	13,20%	27,60%	40,80%	18,40%	

EQUITA'

	mai	raramente	a volte	spesso	totale
Settore finanziario	29%	32%	32%	7%	100%
Settore amministrativo	46,00%	40,00%	12,00%	2,00%	100%
Settore tecnico	14,00%	27,00%	26,00%	33,00%	100%
Polizia locale	33,00%	8,00%	33,00%	25,00%	99%
Non indicato il settore di appartenenza	29,00%	46,00%	17,00%	8,00%	100%
Media	30,20%	30,60%	24,00%	15,00%	

STRESS

	mai	raramente	a volte	spesso	totale
Settore finanziario	5%	19%	43%	33%	100%
Settore amministrativo	0,00%	10,00%	56,00%	33,00%	99%
Settore tecnico	0,00%	22,00%	33,00%	44,00%	99%
Polizia locale	19,00%	19,00%	30,00%	33,00%	101%
Non indicato il settore di appartenenza	0,00%	22,00%	39,00%	39,00%	100%
Media	4,80%	18,40%	40,20%	36,40%	

UTILITA' SOCIALE

	mai	raramente	a volte	spesso	totale
Settore finanziario	4%	14%	43%	39%	100%
Settore amministrativo	6,00%	25,00%	48,00%	21,00%	100%
Settore tecnico	4,00%	21,00%	29,00%	46,00%	100%
Polizia locale	8,00%	33,00%	47,00%	11,00%	99%
Non indicato il settore di appartenenza	13,00%	25,00%	44,00%	18,00%	100%
Media	7,00%	23,60%	42,20%	27,00%	

SICUREZZA

	per nulla	poco	abbastanza	molto	totale
Settore finanziario	43%	29%	29%	0%	101%
Settore amministrativo	8,00%	77,00%	15,00%	0,00%	100%
Settore tecnico	0,00%	17,00%	83,00%	0,00%	100%
Polizia locale	33,00%	33,00%	11,00%	22,00%	99%
Non indicato il settore di appartenenza	0,00%	86,00%	17,00%	0,00%	103%
Media	16,80%	48,40%	31,00%	4,40%	

COMPITI LAVORATIVI

IN CHE MISURA I COMPITI SVOLTI IMPLICANO
FATICA FISICA, MENTALE, SOVRACCARICO,
MONOTONIA, ISOLAMENTO ETC..

	per nulla	poco	abbastanza	molto	totale
Settore finanziario	14%	27%	29%	30%	100%
Settore amministrativo	9,00%	18,00%	40,00%	32,00%	99%
Settore tecnico	17,00%	20,00%	31,00%	31,00%	99%
Polizia locale	15,00%	25,00%	40,00%	21,00%	101%
Non indicato il settore di appartenenza	9,00%	13,00%	39,00%	39,00%	100%
Media	12,80%	20,60%	35,80%	30,60%	

PROPENSIONE ALL'INNOVAZIONE

	mai	raramente	a volte	spesso	totale
Settore finanziario	21%	31%	45%	2%	99%
Settore amministrativo	21,00%	59,00%	21,00%	0,00%	101%
Settore tecnico	8,00%	50,00%	33,00%	8,00%	99%
Polizia locale	20,00%	39,00%	20,00%	20,00%	99%
Non indicato il settore di appartenenza	18,00%	59,00%	17,00%	7,00%	101%
Media	17,60%	47,60%	27,20%	7,40%	

INDICATORI NEGATIVI

IN CHE MISURA LE CAPITA DI OSSERVARE FENOMENI di insofferenza, risentimento etc... NEL SUO AMBIENTE DI LAVORO?

	mai	raramente	a volte	spesso	totale
Settore finanziario	35%	36%	23%	7%	101%
Settore amministrativo	9,00%	28,00%	35,00%	28,00%	100%
Settore tecnico	40,00%	35,00%	19,00%	6,00%	100%
Polizia locale	38,00%	27,00%	27,00%	8,00%	100%
Non indicato il settore di appartenenza	28,00%	28,00%	25,00%	19,00%	100%
Media	30,00%	30,80%	25,80%	13,60%	

INDICATORI POSITIVI

IN CHE MISURA LE CAPITA DI OSSERVARE FENOMENI di soddisfazione, realizzazione etc... NEL SUO AMBIENTE DI LAVORO?

	mai	raramente	a volte	spesso	totale
Settore finanziario	13%	23%	31%	32%	99%
Settore amministrativo	19,00%	31,00%	41,00%	8,00%	99%
Settore tecnico	0,00%	29,00%	30,00%	41,00%	100%
Polizia locale	15,00%	18,00%	41,00%	25,00%	99%
Non indicato il settore di appartenenza	9,00%	20,00%	39,00%	32,00%	100%
Media	11,20%	24,20%	36,40%	27,60%	

INDICATORI DI MALESSERE PSICO-FISICO negli ultimi 6 mesi

	mai	raramente	a volte	spesso	totale
Settore finanziario	41%	13%	27%	20%	101%
Settore amministrativo	30,00%	14,00%	27,00%	30,00%	101%
Settore tecnico	42,00%	15,00%	40,00%	4,00%	101%
Polizia locale	60,00%	19,00%	15,00%	6,00%	100%
Non indicato il settore di appartenenza	40,00%	15,00%	42,00%	4,00%	101%
Media	42,60%	15,20%	30,20%	12,80%	

PROPOSTE MIGLIORATIVE

Al fine di ridurre le eventuali criticità emerse dal questionario, si propongono le seguenti proposte

Migliore pulizia degli ambienti di lavoro	finanziario
Ci sono evidenti disparità di carico di lavoro tra	finanziario
I dirigenti e i vertici dovrebbero essere più presenti e più consapevoli delle attività dei	finanziario
Sarebbe utili il contributo di un esperto di organizzazione aziendale che metta in evidenza le criticità e	finanziario
Maggiore equità nella valutazione ai fini della produttività	finanziario
Necessità di investimenti per rendere più salubre il posto di lavoro (aria condizionata)	finanziario
Più meritocrazia vera	finanziario
Commissariamento dell'ente	amministrativo
Acqua calda nel bagno per lavarsi le mani	amministrativo
Maggiore presenza e controllo da parte dei dirigenti	amministrativo
Presenza di una persona di riferimento che coordini il personale e il lavoro, riunioni settimanali per valutare	amministrativo
Corsi di aggiornamento	amministrativo
Turnover ogni tre anni	amministrativo
Utilizzare una metrica di valutazione delle prestazioni oggettiva per tutto il team di lavoro	amministrativo
Assumere in pianta stabile uno psicologo	amministrativo
Corsi di formazione e aggiornamento	amministrativo
Migliorare funzionamento di internet e documenti digitali	amministrativo
Revisione delle indennità	amministrativo
Trattamenti economici accessori sulla base degli effettivi carichi di lavoro e responsabilità	amministrativo
Installazione impianto aria condizionata	amministrativo
Produttività divisa in base al merito	amministrativo
Migliorare funzionamento tecnologico	amministrativo
Pulizia	amministrativo
Corsi aggiornamento	amministrativo

Un ente efficiente dipende dalla capacità dei dirigenti	tecnico
Garantire un maggiore organico, competenze chiare, mezzi efficienti, inquadramento delle	tecnico
Manca turnover, manca personale, si auspicano assunzioni	tecnico
Un dirigente al settore tecnico e soprattutto in sede	tecnico
Verifica forza lavoro (tempi di presenza sul posto di lavoro, rendimento)	polizia locale
Valorizzare la puntualità e il raggiungimento	
obiettivi	polizia locale
Razionalizzare inutili adempimenti burocratici	polizia locale
Migliorare le condizioni di lavoro, degli ambienti lavorativi e la loro messa a norma	polizia locale
Creare un rapporto diretto tra la base e il vertice dell'ente	polizia locale
Poter esprimere una valutazione sull'operato dei dirigenti	polizia locale
Progressioni orizzontali	polizia locale
Cambiare arredi	polizia locale
Maggiore pulizia degli ambienti interni	polizia locale
Pitturare le pareti	polizia locale
Migliorare gli spogliatoi	polizia locale
Progressioni	polizia locale
Assunzione personale giovane	polizia locale
Razionalizzare uffici e spazi di lavoro	polizia locale
Migliore distribuzione dei carichi di lavoro	polizia locale
Ascoltare chi mette in pratica ciò che il dirigente ordina	senza settore
Dare soddisfazione e non solo ordini	senza settore
Incentivare chi opera	senza settore
Aumento dello stipendio	senza settore
Definire meglio gli aspetti organizzativi interni	senza settore

Analisi dei risultati:

Si riscontra che tutti i report rientrano nella fascia intermedia di valutazione eccetto i report:	
disponibilità ad adeguarsi alle esigenze altrui: spesso	risultati positivi
malessere psico fisico: mai	

Indicazioni di miglioramento:

Definizione-comunicazione-coinvolgimento sugli obiettivi
Circolazione degli aggiornamenti normativi e coinvolgimento di tutti
Coinvolgimento nella ricerca delle soluzioni operative
Adozione misure di valutazione che valorizzino i più meritevoli
Migliorare ambienti di lavoro e sicurezza