

Allegato alla determinazione dirigenziale n. \_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

**GARA PER IL SERVIZIO DI PULIZIA  
A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE  
DEGLI IMMOBILI COMUNALI PER IL TRIENNO 2022-2025  
CIG 9454411AC3- CUP n/a**

PROCEDURA APERTA – ART. 60 D.LGS. 50/2016  
CPV 90919200-4 – Servizio di pulizia immobili comunali per il triennio 2023/2025

**SCHEDA CRITERI E SUB CRITERI PER LA VALUTAZIONE DELLE OFFERTE**

**Tipo di procedura:** procedura aperta (articolo 60 del D.Lgs. n. 50/2016 ss.mm.ii.).

**Criterio di aggiudicazione:** offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo (articolo 95, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016), secondo i **criteri di valutazione**, nonché **sub-criteri**, di seguito indicati (articolo 95, comma 8, del D.Lgs. n. 50/2016), per un **totale massimo di 100 punti**:

**1) OFFERTA TECNICA**, fino a **70 punti**, così suddivisi:

**A) Piano di lavoro e metodologie utilizzate** (suddiviso in **5 sub criteri**), fino a **36 punti**;

**B) Strumenti ed attrezzature utilizzate** (suddiviso in **3 sub criteri**), fino a **15 punti**;

**C) Sicurezza e formazione** (suddiviso in **3 sub criteri**), fino a **10 punti**;

**D) Proposte migliorative per l'espletamento del servizio** (suddiviso in **2 sub criteri**), fino a **9 punti**.

**2) OFFERTA ECONOMICA**, fino a **30 punti**.

Per la valutazione dell'offerta economica ciascun concorrente dovrà indicare il **ribasso percentuale** sull'importo triennale a base di gara di **€ 392.190,00**, (oltre ad € 6.309,00 per oneri di sicurezza) al netto di IVA.

\* \* \* \* \*

**Criterio 1) - OFFERTA TECNICA - max 70 punti**  
suddiviso nelle successive voci (A, B, C, D)

N°	CRITERIO	PUNTI CRITERIO	SUB-CRITERIO		PUNTEGGIO MAX. SUB CRITERIO
A	Piano di lavoro e metodologie utilizzate	36	A.1	Efficacia del piano di lavoro ed adeguatezza delle metodologie e dei sistemi proposti in relazione sia all'esecuzione del servizio richiesto nel capitolato sia al rispetto della produttività ipotizzata.	9
			A.2	Programmazione delle attività: dovrà essere data evidenza del monte ore complessivo offerto con indicazione per ciascun edificio del numero di unità di personale e le ore lavorate mensili, distinte tra attività ordinarie e periodiche.	9
			A.3	(criterio automatico) Possesso di certificazioni sulla misurazione della qualità del servizio offerto. Il punteggio (non cumulabile) verrà attribuito sulla base del possesso di <u>almeno una</u> delle seguenti certificazioni: UNI EN ISO 45001, UNI EN ISO 26000, UNI EN ISO14001, registrazione EMAS	3
			A.4	Individuazione della figura di un responsabile del servizio, della rilevazione presenze, della gestione di assenze e sostituzioni e della verifica della qualità dei servizi. Disponibilità di un servizio aziendale di supervisione e controllo delle prestazioni effettuate con indicazione dei soggetti preposti e frequenza dei controlli.	6
			A.5	Criterio sociale (criterio premiante n. 3 dei C.A.M. approvati con D.M. 51 del 29.01.2021). Verrà valutato l'impegno ad attuare ed efficacemente verificare le misure per il benessere organizzativo, (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: la concessione di un tempo adeguato per effettuare le attività assegnate, la definizione e l'attuazione di un piano di turnazione che rispetti le esigenze individuali e del lavoro, la previsione di premi di produttività ed altre misure. Il punteggio verrà assegnato in base alla coerenza complessiva, all'accuratezza ed alla significatività delle misure di benessere organizzativo descritte e delle relative modalità di verifica previste.	9
B	Strumenti ed attrezzature utilizzate	15	B.1	Numero, tipologia e caratteristiche delle attrezzature e macchine utilizzate per l'esecuzione del servizio, con riferimento anche agli aspetti di capacità operativa, rumorosità e riduzione dell'impatto ambientale.	9
			B.2	Efficacia del sistema utilizzato per la riduzione dei rifiuti e per incentivare la raccolta differenziata da parte degli utenti.	3
			B.3	Procedura proposta per il contenimento degli impatti ambientali lungo il ciclo di vita del servizio offerto secondo i CAM di cui al D.M. 29 gennaio 2021 art. D comma 1.	3
C	Sicurezza e formazione	10	C.1	Organizzazione del sistema di controllo dell'applicazione delle norme di sicurezza nello svolgimento delle prestazioni comprese nell'appalto.	5
			C.2	Misure e dispositivi di sicurezza utilizzati nell'esecuzione del servizio (DPI);	3
			C.3	Qualità ed entità delle ore di formazione del personale da svolgere durante l'appalto a favore dei dipendenti, anche in relazione ai C.A.M.;	2
D	Proposte migliorative per l'espletamento del servizio	9	D.1	Prestazioni supplementari oltre alle prestazioni base obbligatorie previste dal capitolato di appalto.	5
			D.2	Sistema informatico per la gestione della pianificazione degli interventi, rendicontazione delle prestazioni effettuate, gestione della qualità.	4

La “Relazione tecnica” dei servizi/forniture offerti dovrà essere conforme al seguente STANDARD FORMALE previsto al fine di uniformare graficamente gli elaborati oggetto di valutazione e, quindi, deve essere un elaborato scritto redatto:

- in massimo 10 (dieci) fogli e così per 20 (venti) facciate; si fa presente che eventuale copertina esterna e sommario non verranno considerati nel computo delle facciate;
- in formato A4;
- con margini di 2 (due) centimetri (minimo);
- in carattere Times New Roman dimensione 12 (dodici)
- con interlinea singola.

### **Criterio 2) - OFFERTA ECONOMICA - max 30 punti**

Per la valutazione dell’offerta economica ciascun concorrente dovrà indicare il **ribasso percentuale** sull’importo triennale a base di gara di **€ 392.190,00**, (oltre ad € 6.309,00 per oneri di sicurezza) al netto di IVA.

Ai sensi dell’art. 95, comma 10, del D.lgs. n. 50/2016, **nell’offerta** andranno altresì **indicati – a pena d’esclusione - i costi/oneri aziendali** per l’adempimento delle disposizioni in materia di sicurezza, nonché i **costi della mano d’opera**.

\*\*\*\*\*

### **VALUTAZIONE DELLE OFFERTE - ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI – INDIVIDUAZIONE DELL’OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU’ VANTAGGIOSA**

L’attribuzione dei punteggi ai singoli soggetti concorrenti avverrà applicando il metodo aggregativo-compensatore, **sommando** i punteggi ottenuti dal concorrente per l’offerta economica a quelli ottenuti per l’offerta tecnica, ai sensi delle linee guida ANAC n. 2 “Offerta economicamente più vantaggiosa” (delibera 1005 del 21/09/2016).

### **Calcolo dei punteggi relativi all’OFFERTA TECNICA - Valutazione DISCREZIONALE degli elementi qualitativi.**

Gli elementi (criteri) sui quali la commissione giudicatrice, costituita ai sensi dell’articolo 77 del D.Lgs. 50/2016, andrà ad esprimere la propria valutazione discrezionale, sono quelli indicati nella tabella precedente, con relativi sub-criteri.

Per ogni sub criterio, ciascun commissario esprime discrezionalmente la propria valutazione, corrispondente a coefficiente numerico variabile fra 0,00 e 1,00, come segue:

Ottimo	=	1,00
Distinto	=	0,90

Buono	=	0,80
Discreto	=	0,70
Sufficiente	=	0,60
Mediocre	=	0,50
Scarso	=	0,40
Gravemente insufficiente	=	0,10
Non giudicabile	=	0,00

Si procederà all'attribuzione dei punteggi per i sub-criteri discrezionali A.1), A.2), A.4), A.5), B.1), B.2), B.3), C.1), C.2), C.3), D.1), D.2) e quindi alla loro somma secondo le formule seguenti:

**punteggio del concorrente per l'offerta tecnica presentata = (A.1 \* PA.1) + (A.2 \* PA.2) + (A.4 \* PA.4) + (A.5 \* PA.5) + (B.1 \* PB.1) + (B.2 \* PB.2) + (B.3 \* PB.3) + (C.1 \* PC.1) + (C.2 \* PC.2) + (C.3 \* PC.3) + (D.1 \* PD.1) + (D.2 \* PD.2) + (D.3 \* PD.3)**

- dove A.1, A.2, A.4, A.5, B.1, B.2, B.3, C.1, C.2, C.3, D.1 e D.2 sono ciascuno la media, riparametrata come di seguito illustrato, dei coefficienti di valutazione, compresi tra 0,00 e 1,00, espressi da ciascun commissario per ciascun sub criterio A.1), A.2), A.4), A.5), B.1), B.2), B.3), C.1), C.2), C.3), D.1) e D.2);
- dove PA.1, PA.2, PA.4, PA.5, PB.1, PB.2, PB.3, PC.1, PC.2, PC.3, PD.1 e PD.2 sono i punteggi ponderali massimi relativi ad ogni sub criterio A.1), A.2), A.4), A.5), B.1), B.2), B.3), C.1), C.2), C.3), D.1) e D.2);
- \* segno moltiplicatore.

***N.B. Il criterio A.3) è AUTOMATICO e pertanto non viene indicato nelle formule precedenti.***

#### **ATTENZIONE - RIPARAMETRAZIONE:**

Conformemente a quanto riportato nelle Linee guida ANAC n. 2 approvate con delibera n. 1005 del 21/09/2016 aggiornata con D.C. 424/2018, si stabilisce che:

- 1) una volta che ciascun commissario ha attribuito il coefficiente a ciascun concorrente per ciascun singolo sub criterio, viene calcolata la media dei coefficienti attribuiti;
- 2) viene quindi attribuito il valore 1 al coefficiente medio più elevato relativamente ad ogni singolo sub criterio e vengono di conseguenza riparametrati tutti gli altri coefficienti medi.

#### **Calcolo del punteggio relativo al criterio 2) – Valutazione AUTOMATICA dell'elemento quantitativo OFFERTA ECONOMICA:**

##### **Criterio 2) - Offerta economica**

Per l'attribuzione dei punteggi relativi alla componente economica si utilizzerà la formula seguente (prevista da SINTEL per i "Servizi di pulizia"):

$$PE_i = PEmax * \left[ \frac{(Pb - Pi)}{(Pb - Pm)} \right]$$

dove:

PEi = punteggio economico assegnato all'offerta del concorrente i-esimo

PEmax = punteggio economico massimo assegnabile (30 punti)

Pb = prezzo posto a base d'asta (€ 392.190,00)

Pi = prezzo offerto dal concorrente i-esimo

Pm = prezzo migliore offerto fra tutte le offerte pervenute

Anche nel caso di procedure per Valore percentuale i valori che devono essere utilizzati nel calcolo del punteggio sono valori economici espressi in euro. In particolare:

Pi corrisponde al "Base d'asta – Valore percentuale offerto dal concorrente i-esimo"

Pm corrisponde al "Base d'asta – Valore percentuale massimo offerto" (fra tutte le offerte pervenute)

\*\*\*\*\*

Nelle operazioni di calcolo effettuate per l'attribuzione dei punteggi a tutti gli elementi, saranno usate **le prime due cifre decimali**, con la precisazione che la seconda cifra decimale sarà arrotondata all'unità superiore qualora la terza cifra decimale sia pari o superiore a cinque.

L'aggiudicazione sarà effettuata a favore del concorrente che otterrà il **punteggio complessivo più alto** in base ai criteri di cui sopra, **salvo esclusione per offerta anomala** ai sensi dell'art.97 del D.Lgs. 50/2016.

In caso di **parità** di punteggio complessivo l'incarico sarà aggiudicato al concorrente che avrà ottenuto il **maggior punteggio per l'offerta economica**.

In caso di ulteriore parità si procederà mediante sorteggio.

In caso di unica offerta, la stazione appaltante si riserva la **facoltà** di decidere di **non procedere all'aggiudicazione**.

La stazione appaltante si riserva la **facoltà** di decidere di **non procedere all'aggiudicazione** se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, ai sensi dell'art. 95, comma 12, del D.Lgs. 50/2016.

F.to Il RUP

arch. Paolo Marletta

Funzionario del Servizio

Ambiente, Manutenzione, Verde

*Firma autografa omessa*

*ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 39/1993*