

COMUNE DI BORDIGHERA

Provincia di Imperia

SERVIZIO TURISMO CULTURA E SPORT

**AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DELL'UFFICIO INFORMAZIONI E
ACCOGLIENZA TURISTICA (I.A.T.) SITO IN VIA V. EMANUELE N. 172, E
DEI SERVIZI AD ESSO CONNESSI**

**SCHEDA REQUISITI DI PARTECIPAZIONE,
CRITERI E SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE**

SOGGETTI AMMESSI E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

A) Requisiti di ordine generale:

Sono ammessi alla gara gli operatori economici previsti dal D.Lgs. n. 36/2023 nell'art. 65:

- 1) alle condizioni di cui agli artt. 67 e 68 e agli artt. 94, 95, 96, 97 e 98 del medesimo decreto;
- 2) senza pendenze debitorie con il Comune di Bordighera.

B) Requisiti di idoneità professionale:

- 1) Iscrizione nel registro delle imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (C.C.I.A.A.) in un settore compatibile con l'oggetto dell'appalto ovvero, se non residenti in Italia, ai pertinenti registri professionali/commerciali, per le attività connesse all'oggetto della concessione;
- 2) Associazioni iscritte negli appositi albi e regolarmente registrate, con finalità statutarie idonee all'oggetto dell'appalto.

C) Requisiti di capacità tecnica e professionale:

- 1) aver svolto senza contestazioni - nel periodo 2021/2023, per conto di amministrazioni pubbliche, in Comuni a vocazione turistica - servizi analoghi di informazione, promozione ed accoglienza turistica in uffici destinati a tale scopo, per la durata di **almeno 1 (uno) anno**;
- 2) non aver subito decadenze o revoche in altri Comuni da affidamenti della gestione di servizi di cui al precedente comma.

Tipo di procedura: procedura aperta (articolo 71 del D.Lgs. n. 36/2023).

Criterio di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo (articolo 108, comma 2, lett. a) del D.Lgs. n. 36/2023), secondo i **criteri di valutazione**, nonché **sub-criteri**, di seguito indicati (articolo 108, comma 4 del medesimo decreto), per un **totale massimo di 100 punti**.

* * * * *

CRITERI E SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE

Il punteggio complessivo attribuibile è pari a **100 punti** e sarà così ripartito:

A) OFFERTA TECNICA: punteggio massimo 70 punti, dato dalla somma dei seguenti elementi (criteri e sub criteri):

N.	Criterio di valutazione	Sub criterio di valutazione	Punti max	Suddivisione
----	-------------------------	-----------------------------	-----------	--------------

1	Anni di esperienza di gestione Uffici IAT	Anni di esperienza nella gestione di Uffici di Informazione ed Assistenza Turistica (IAT) negli ultimi 10 anni ed ulteriori rispetto ad anni 1 (uno) previsto come requisito di partecipazione	3	<ul style="list-style-type: none"> - Fino ad un massimo di ulteriori anni 1: punti 1 - Fino ad un massimo di ulteriori anni 3: punti 2 - Fino ad un massimo di ulteriori anni 5: punti 3
2	Numero di Uffici IAT gestiti attualmente	Gestione attualmente in corso di Uffici IAT	3	<ul style="list-style-type: none"> - n. 1 ufficio: punti 1 - Da 2 a 4 uffici: punti 2 - Oltre 4 uffici: punti 3
3	Potenziamento della dotazione organica (in termini di ore aggiuntive) rispetto a quanto previsto nel capitolato	Assegnazione di n. 1 unità di personale aggiuntiva in termini di unità /ore	10	<p><i>Per ciascun anno del contratto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - da 100 a 150 ore aggiuntive: punti 4; - da 151 a 180 ore aggiuntive: punti 6; - da 181 a 200 ore aggiuntive: punti 8; <p>oltre 200 ore aggiuntive: punti 10</p> <p><i>(La distribuzione annuale oraria aggiuntiva sarà concordata con l'amministrazione comunale entro 30 giorni dall'avvio del servizio).</i></p> <p>-</p>
4	Potenziamento dell'orario di apertura al pubblico rispetto a quanto previsto nella tabella orari	Ampliamento degli orari di apertura al pubblico rispetto a quanto previsto nella tabella orari	15	<p><i>Potenziamento dell'orario di apertura al pubblico per moduli di 40 ore per massimo di 3 moduli per ciascun anno (base di calcolo 40 ore distribuibili nell'intero arco di ciascun anno):</i></p> <p><i>5 punti per ogni modulo annuale di 40 ore fino ad un massimo di 3 moduli</i></p>
5	Ulteriori servizi richiesti	5.1) Mappatura della rete sentieristica del Comune di Bordighera in formato digitale	10	<ul style="list-style-type: none"> - Produzione della mappatura entro 12 mesi dall'avvio del servizio: punti 5; - Produzione della mappatura entro 6 mesi dall'avvio del servizio: punti 10

		5.2) stampa mappe territoriali (esecutivi di stampa forniti dal Comune di Bordighera)	6	<i>n. 1 punto per ogni 1.000 copie annue fino ad un massimo di punti 6</i>
6	Servizi aggiuntivi proposti	Ulteriori servizi aggiuntivi proposti dall'offerente e ritenuti di interesse dall'ente (per ogni servizio proposto dovrà essere indicata breve modalità di attuazione e cronoprogramma)	5	<i>Per ogni servizio aggiuntivo proposto ed accolto: punti 2,5</i>
7	Promozione e comunicazione web e social network	Modalità di redazione e attuazione del piano di promozione e comunicazione web e social network	10	La commissione valuterà le proposte, con particolare riguardo alle soluzioni operative concrete in termini di programmazione analitica delle attività
8	Professionalità del personale	Personale con competenze ed esperienze specialistiche nel settore comunicazione web e social network debitamente attestate mediante curriculum	5	Punti 2,5: per unità di personale con competenze. Punti 2,5: per unità di personale con esperienze. I punti sono cumulabili sino ad un massimo di 5
9	Innovazione digitale	Qualità, innovazione delle modalità di rilevazione, elaborazione, trasmissione dei dati e gestione software e dispositivi multimediali relativi a: reclami, numero utenti, contatti extra-sportello, customer satisfaction, attività commerciale, gestione reclami/richieste con whatsapp dedicato....etc	3	La commissione valuterà le proposte, con particolare riguardo alle soluzioni operative concrete in termini di programmazione analitica delle attività

VALUTAZIONE DELLE OFFERTE - ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI – INDIVIDUAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU' VANTAGGIOSA

Relativamente ai criteri di valutazione 6, 7 e 9, i concorrenti presenteranno una relazione descrittiva di massimo n. 6 facciate, in formato A4, che tenga conto e sia organica rispetto a tutte le attività previste nel Capitolato di gara.

Dalla documentazione costituente offerta tecnica dovrà risultare la perfetta conformità dell'offerta alle specifiche esigenze contenute nel Capitolato. In caso di informazioni palesemente ambigue o dal contenuto non sufficientemente chiaro, la Commissione non procederà alla valutazione finalizzata all'assegnazione dello specifico punteggio.

Tutte le condizioni tecniche, qualitative ed economiche offerte e, come tali, oggetto di valutazione e di assegnazione del punteggio diverranno specifici obblighi di natura contrattuale che impegneranno l'impresa aggiudicataria al pari degli altri obblighi previsti nel Capitolato.

L'attribuzione dei punteggi ai singoli soggetti concorrenti avverrà applicando il metodo aggregativo-compensatore, **sommando** i punteggi ottenuti dal concorrente per l'offerta economica a quelli ottenuti per l'offerta tecnica.

Calcolo dei punteggi relativi all'OFFERTA TECNICA - Valutazione DISCREZIONALE degli elementi qualitativi (criteri 7 e 9)

Gli elementi (criteri) sui quali la commissione giudicatrice, costituita ai sensi dell'articolo 93 del D.Lgs. 36/2023, andrà ad esprimere la propria valutazione discrezionale, sono quelli indicati nella tabella precedente, ai punti 7 e 9.

I coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari (variabili tra 0 e 1) sono espressi secondo il seguente grado di giudizio:

Grado di Giudizio	Coefficiente
Non giudicabile	0,00
Gravemente insufficiente	0,10
Scarso	0,40
Mediocre	0,50
Sufficiente	0,60
Discreto	0,70
Buono	0,80
Distinto	0,90
Ottimo	1,00

Si procederà all'attribuzione dei punteggi per i criteri discrezionali 7, 9 e quindi alla loro somma secondo le formule seguenti:

punteggio del concorrente per l'offerta tecnica presentata = $(M7 * P7) + (M9 * P9)$

- dove M7 ed M9 sono ciascuno la media, riparametrata come di seguito illustrato, dei coefficienti di valutazione, compresi tra 0,00 e 1,00, espressi da ciascun commissario per ciascun criterio 7 e 9;
- dove P7 e P9 sono i punteggi ponderali massimi relativi ad ogni criterio 7 e 9;
- * segno moltiplicatore.

Tutti gli altri criteri sono AUTOMATICI e pertanto non vengono indicati nelle formule precedenti.

ATTENZIONE - RIPARAMETRAZIONE:

Per l'attribuzione finale dei punteggi, conformemente a quanto previsto all'art. 108, commi 7 e 8 del D.Lgs. n. 36/2023, si stabilisce che:

- 1) una volta che ciascun commissario ha attribuito il coefficiente a ciascun concorrente per ciascun singolo elemento, viene calcolata la media dei coefficienti attribuiti;
- 2) viene quindi attribuito il valore 1 al coefficiente medio più elevato relativamente ad ogni singolo elemento e vengono di conseguenza riparametrati tutti gli altri coefficienti medi.

Calcolo del punteggio relativo all'OFFERTA ECONOMICA – Valutazione AUTOMATICA del punteggio

Offerta economica: massimo 30 punti

OFFERTA ECONOMICA - MAX 30 PUNTI	PUNTEGGIO MASSIMO
A) Corrispettivo del servizio (ribasso percentuale offerto sul costo annuo massimo presunto di € 45.000,00/oltre I.V.A. di legge, di cui € 41.000,00/oltre I.V.A. per costi della manodopera)	28
B) Corrispettivo per il servizio di partecipazione alle fiere/borse del turismo nazionali e internazionali (ribasso percentuale offerto sul costo forfettario giornaliero per unità di personale di € 300,00/oltre I.V.A. di legge (le spese di trasferta verranno calcolate e compensate a parte dal Comune, secondo la normativa vigente)	2

ATTENZIONE: L'offerta dovrà contenere – A PENA D'ESCLUSIONE ed ai sensi dell'art. 108, comma 9, del D.Lgs. n. 36/2023 - anche l'indicazione dei **costi della mano d'opera** e dei costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di **salute e sicurezza sui luoghi di lavoro**.

Il punteggio sarà attribuito mediante l'applicazione delle seguenti formule:

A) Servizio di gestione IAT

$$P_p = (\text{Ribasso in esame/ribasso massimo}) \times P_{\text{max}}$$

dove:

- “Pp” è il punteggio che otterrà l'offerta economica in esame;
- “Pmax” è il punteggio massimo (28) attribuibile all'offerta economica A);
- “Ribasso massimo” è quello riportato nell'offerta indicante il massimo ribasso percentuale;
- “Ribasso in esame” è il ribasso percentuale riportato nell'offerta economica in esame.

B) Servizio di partecipazione ad eventi

$$P_p = (\text{Ribasso in esame/ribasso massimo}) \times P_{\max}$$

dove:

- “Pp” è il punteggio che otterrà l’offerta economica in esame;
- “Pmax” è il punteggio massimo (2) attribuibile all’offerta economica B);
- “Ribasso massimo” è quello riportato nell’offerta indicante il massimo ribasso percentuale;
- “Ribasso in esame” è il ribasso percentuale riportato nell’offerta economica in esame.

* * * * *

PUNTEGGIO DEFINITIVO E AGGIUDICAZIONE

I punteggi definitivi verranno attribuiti procedendo alla sommatoria del punteggio ottenuto dall’offerta tecnica e del punteggio dell’offerta economica.

Nelle operazioni di calcolo effettuate per l’attribuzione dei punteggi a tutti gli elementi, saranno usate **le prime due cifre decimali**, con la precisazione che la seconda cifra decimale sarà arrotondata all’unità superiore qualora la terza cifra decimale sia pari o superiore a cinque.

La Stazione Appaltante procederà alla valutazione della congruità delle offerte ritenute anomale.

La congruità delle offerte sarà valutata sulle offerte che presentano sia i punti relativi al prezzo, sia la somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione, entrambi pari o superiori ai 4/5 dei corrispondenti punti massimi previsti dal bando di gara e solamente nel caso in cui il numero delle offerte ammesse sia pari o superiore a tre.

L’aggiudicazione avverrà a favore del concorrente che avrà ottenuto il punteggio definitivo più alto, successivamente alla eventuale valutazione della congruità dell’offerta presentata.

A parità di punteggio complessivo l’aggiudicazione sarà fatta a favore del concorrente che avrà ottenuto il maggior punteggio nella valutazione dell’offerta tecnica.

In caso di ulteriore parità, si procederà a sorteggio.

Si procederà all’aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta ritenuta valida.