



CITTÀ DI BORDIGHERA

Provincia di Imperia

Protocollo n. 37301 del 11/11/2025

**AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA SISTEMISTICA E GLOBAL SERVICE
NONCHÉ SVOLGIMENTO DEI COMPITI DI AMMINISTRATORE DI SISTEMA,
DEI SERVER, DELLA RETE E DELLE APPARECCHIATURE INFORMATICHE
DEL COMUNE DI BORDIGHERA - PERIODO DAL 01/01/2026 AL 31/12/2028**

AVVISO DI INDAGINE ESPLORATIVA DI MERCATO SU PIATTAFORMA TELEMATICA "SINTEL"

L'ufficio gare

- **in esecuzione della determinazione** del Dirigente del settore finanziario n. 1018/RG del 10/11/2025

avvia una indagine esplorativa di mercato

da effettuarsi sulla **piattaforma telematica "SINTEL"** di ARIA LOMBARDIA S.p.A. (www.ariaspa.it) e finalizzata a **reperire operatori economici interessati** ad una procedura per l'affidamento di che trattasi.

ATTENZIONE: gli operatori economici interessati a partecipare alla procedura dovranno preliminarmente **isciversi** sulla piattaforma di e-procurement di cui sopra all'indirizzo www.ariaspa.it (per qualunque chiarimento o necessità di assistenza è possibile rivolgersi al numero verde di ARIA S.P.A. - n. 800.116.738 dal lunedì al venerdì, h. 9:00/17:30).

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo questa stazione appaltante, non ingenerando fra gli operatori alcuna aspettativa circa il successivo invito alla procedura.

Questa stazione appaltante si riserva di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso e di non dar seguito all'eventuale procedura per l'affidamento.

Di seguito, informazioni su elementi essenziali del contratto, requisiti di partecipazione e modalità di svolgimento della procedura.

1) STAZIONE APPALTANTE

Comune di Bordighera (IM).

Indirizzo: Via XX Settembre, 32 – 18012 Bordighera (IM).

Punti di contatto: Ufficio Gare – Dott. Dario Grassano - Sig.ra Silvia Didonè, telefono 0184 272201;

PEC: bordighera@legalmail.it - mail: d.grassano@bordighera.it; s.didone@bordighera.it

Sito <https://trasparenza.bordighera.it/index.php/trasparenza/atti-delle-amministrazioni-aggiudicatrici-e-degli-enti-aggiudicatori-distintamente-per-ogni-procedura/>

Responsabile dell'ufficio Gare: Dott. Dario GRASSANO;

Responsabile unico del progetto: dott.ssa Micaela TONI (Dirigente dei Servizi Finanziari) - mail m.toni@bordighera.it;

Direttore di Esecuzione del Contratto: dott. John CERESI (Funzionario del servizio personale) – tel. 0184 272 207 – mail j.ceresi@bordighera.it

2) OGGETTO e caratteristiche dell'affidamento

Servizi richiesti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo):

l'affidamento ha per oggetto la gestione, manutenzione e presidio dell'infrastruttura informatica comunale, comprensiva dei sistemi server fisici e virtuali, dei dispositivi di rete, della sicurezza informatica, dei servizi di backup e dell'assistenza specialistica di secondo livello agli utenti.

Il servizio è finalizzato a garantire:

- la continuità operativa dei sistemi informativi comunali;
- la sicurezza e l'integrità dei dati trattati;
- il corretto funzionamento dei servizi informatici e di rete;
- il supporto tecnico specialistico alle attività ICT dell'Ente.

Svolgendo le caratteristiche dei servizi di:

- Amministratore di sistema;
- Assistenza Sistemistica;
- Global Service.

Ambiente di virtualizzazione in utilizzo: Vmware.

Ambiente informatico virtualizzato per l'erogazione centralizzata dei servizi applicativi, basato su piattaforma Citrix, con accesso remoto mediante thin client/PC e server dedicati.

Durata dell'affidamento: **anni 3** (tre), dal 01/01/2026 al 31/12/2028.

Modalità di svolgimento: da remoto per le attività di manutenzione e gestione ordinaria del sistema, in presenza per le attività di manutenzione straordinaria e per interventi non risolvibili da remoto.

3) IMPORTO dell'affidamento

Il corrispettivo economico della prestazione dei servizi oggetto del presente affidamento è stimato in euro 10.080,00 annui, al netto di IVA (importo triennale euro 30.240,00) determinato dal presunto fabbisogno di n. 280 ore annue alla tariffa massima oraria di euro 36,00.

4) DOCUMENTAZIONE

Il Foglio Condizioni ed Oneri - approvato con determinazione del Settore finanziario n. 1018/RG del 10/11/2025 (agli atti protocollo n. 37218 del 10/11/2025) - sarà reso disponibile agli operatori

economici che risponderanno alla presente manifestazione di interesse.

5) SOGGETTI AMMESSI ALLA PROCEDURA (rif. D. Lgs. n. 36/2023)

Sono ammessi alla procedura gli operatori economici previsti dal D. Lgs. n. 36/2023 nell'art. 65:

- alle condizioni di cui agli artt. 67 e 68 e agli artt. 94, 95, 96, 97 e 98 del medesimo decreto;
- senza pendenze debitorie nei confronti del Comune di Bordighera;
- in possesso dei requisiti di idoneità professionale (iscrizione alla CCIAA per attività inerenti il presente affidamento, quindi alla voce *consulenza nel settore delle tecnologie e dell'informatica* o similare);
- che non abbiano subito decadenze o revoche in altri Comuni da affidamenti della gestione di servizi di cui al precedente comma;
- Iscrizione alla piattaforma informatica SINTEL – categoria Servizi informatici - Servizi di manutenzione, assistenza tecnica e gestione, CPV 72500000-0;
- che abbiano svolto nel quinquennio precedente attività analoga a quella oggetto del presente affidamento (allegare documentazione).

6) MODALITA' DI PROCEDURA (rif. D. Lgs. n. 36/2023)

I servizi in oggetto verranno affidati mediante **affidamento diretto previa richiesta di preventivi** ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D. Lgs. n. 36/2023, specificando che tutti gli operatori economici che risponderanno alla presente manifestazione di interesse verranno invitati a presentare il relativo preventivo e che il servizio verrà affidato sulla base della miglior rispondenza del suddetto preventivo alle esigenze della stazione appaltante.

7) MODALITA' DI PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA, a seguito di manifestazione d'interesse al presente avviso

Gli operatori economici interessati alla partecipazione alla procedura dovranno far pervenire al Comune di Bordighera (IM) - tramite la piattaforma telematica SINTEL (www.ariaspa.it) la propria manifestazione di interesse firmata digitalmente (come da modello allegato).

Il termine ultimo per la presentazione delle manifestazioni d'interesse è stabilito per **le ore 12:00 del giorno MARTEDI' 25 NOVEMBRE 2025.**

Alla successiva procedura verranno invitati **tutti** coloro che presenteranno manifestazione di interesse nei termini previsti.

Gli operatori economici saranno invitati a presentare le offerte oggetto della negoziazione mediante una lettera di invito trasmessa a mezzo piattaforma telematica, contenente modalità e condizioni della procedura.

Resta stabilito sin da ora che:

- l'operatore economico invitato individualmente alla procedura ha la facoltà di presentare offerta o di trattare per sé o quale mandatario di operatori riuniti (art. 68, comma 1 del D. Lgs. n. 36/2023);
- la presentazione della manifestazione di interesse non costituisce prova del possesso dei requisiti generali che, invece, dovranno essere successivamente dichiarati dall'interessato in corso di procedura ed accertati con le modalità di legge.

Si informa altresì che ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" i dati personali forniti e raccolti in occasione del presente procedimento verranno utilizzati esclusivamente in funzione e per i fini conseguenti agli adempimenti richiesti dal presente avviso. In ordine all'utilizzo di tali dati l'interessato potrà esercitare i diritti previsti nel titolo II della parte I del decreto citato.

Eventuali chiarimenti e scambi di comunicazioni relativi al presente avviso avverranno tramite la piattaforma telematica SINTEL.

Avviso pubblicato sulla piattaforma SINTEL di A.R.I.A. Lombardia S.p.a. e nella sezione Amministrazione trasparente del Comune di Bordighera il giorno 11/11/2025.

Il Responsabile del procedimento
per la fase di affidamento
Dott. Dario Grassano
Firmato digitalmente