



# CITTÀ DI BORDIGHERA

Provincia di Imperia

**GARA TELEMATICA N. 8/2024**

**Protocollo n. 7651 del 06/03/2024**

**GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO "DIGITAL MANAGEMENT"  
NELL'AMBITO DELLE ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE E PROMOZIONE  
DEL TERRITORIO - PERIODO DAL 01/04/2024 AL 31/03/2027  
OLTRE AD EVENTUALE PROROGA TECNICA DI MESI 6 (SEI)**

**AVVISO DI INDAGINE ESPLORATIVA DI MERCATO**  
**SU PIATTAFORMA TELEMATICA "SINTEL"**

Procedura aperta ex articolo 71 del decreto legislativo n. 36/2023

## **L'ufficio gare**

- **in esecuzione della determinazione** del Dirigente del settore finanziario n. 211/RG del 01/03/2024

## **avvia una indagine esplorativa di mercato**

da effettuarsi sulla **piattaforma telematica "SINTEL"** di ARIA LOMBARDIA S.p.A. ([www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it)) e finalizzata a **reperire operatori economici interessati** ad una procedura aperta per l'affidamento di che trattasi, ai sensi dell'articolo 71 del D. Lgs. n. 36/2023.

ATTENZIONE: gli operatori economici interessati a partecipare alla procedura dovranno preliminarmente **isciversi** sulla piattaforma di e-procurement di cui sopra all'indirizzo [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it) (per qualunque chiarimento o necessità di assistenza è possibile rivolgersi al numero verde di ARIA S.P.A. - n. 800.116.738 dal lunedì al venerdì, h. 9:00/17:30).

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo questa stazione appaltante, non ingenerando fra gli operatori alcuna aspettativa circa il successivo invito alla procedura.

Questa stazione appaltante si riserva di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso e di non dar seguito all'eventuale procedura per l'affidamento.

Di seguito, informazioni su elementi essenziali del contratto, requisiti di partecipazione e modalità di

gara.

\*\*\*\*\*

## 1) STAZIONE APPALTANTE

Comune di Bordighera (IM).

Indirizzo: Via XX Settembre, 32 – 18012 Bordighera (IM).

Punti di contatto: Ufficio gare – Dott. Dario Grassano - Sig.ra Silvia Didonè, telefono 0184 272201; -

PEC: [bordighera@legalmail.it](mailto:bordighera@legalmail.it) - mail: [d.grassano@bordighera.it](mailto:d.grassano@bordighera.it); [s.didone@bordighera.it](mailto:s.didone@bordighera.it)

Sito <https://trasparenza.bordighera.it/index.php/trasparenza/atti-delle-amministrazioni-aggiudicatrici-e-degli-enti-aggiudicatori-distintamente-per-ogni-procedura/>

Responsabile dell'ufficio gare: Dott. Dario GRASSANO.

Responsabile unico del progetto: Arch. junior Stefania D'Addetta (Ufficio turismo sport e manifestazioni) - tel. 0184 272205/230 - PEC [bordighera@legalmail.it](mailto:bordighera@legalmail.it) - mail [s.daddetta@bordighera.it](mailto:s.daddetta@bordighera.it)

## 2) OGGETTO e caratteristiche dell'appalto

Appalto di servizi.

**Servizi richiesti** (a titolo esemplificativo ma non esaustivo):

1. Strategia: progettazione e messa in atto di una social media *strategy* a lungo termine che preveda metodologie, organizzazione del lavoro, linee guida e attività da realizzare nell'arco dei tre anni di affidamento, al fine di raggiungere gli obiettivi prefissati.
2. Gestione attività: coordinamento di tutte le attività finalizzate alla pubblicazione sui social media, al fine di garantire una presenza costante, in particolare dalla gestione dei contenuti, al rapporto con tutti i soggetti coinvolti, dagli organizzatori degli eventi, all'ufficio IAT, al servizio turismo del Comune di Bordighera.
3. Storytelling: definizione di una metodologia di *storytelling* che contempra ogni aspetto, ogni sua attività e peculiarità, ogni tipologia di informazione di interesse per il pubblico.
4. Mood: definizione di uno stile, di un linguaggio e di un *mood* che siano originali rispetto ai *competitors* e identificativi del territorio, compresa la presentazione di simulazioni grafiche e testuali esplicative.
5. Monitoraggio e analisi: monitoraggio regolare del *web* e dei *social media* al fine di sondare il *sentiment* relativo alla percezione degli utenti e fornire periodiche analisi dettagliate del lavoro che si sta svolgendo, dei risultati ottenuti, delle criticità e delle prospettive.
6. Grafica: adattamento grafica per contenuti *social media*, *ledwall*, sito *web* degli eventi e/o iniziative organizzate direttamente dal Comune di Bordighera; per le iniziative patrocinate dal Comune di Bordighera si richiede di predisporre *files* con le istruzioni dei formati per le pubblicazioni e il coordinamento tra l'ufficio IAT e gli organizzatori per il reperimento dei contenuti.
7. Sito web turistico: gestione del sito *web* turistico ufficiale del Comune di Bordighera ([www.visitbordighera.it](http://www.visitbordighera.it)), finalizzato al costante aggiornamento nei contenuti mediante la puntuale pubblicazione degli eventi in calendario coordinati con le pubblicazioni dei social media.
8. Advertising: pianificazione e gestione di campagne di *advertising* sui principali *social* (Facebook, Twitter, You Tube, ecc.) e su Google sulla base del *budget* individuato dal servizio turismo.
9. Produzione multimediale: ideazione, realizzazione e lancio di almeno 12 contenuti video virali annui.
10. Social PR: attività di mantenimento delle relazioni *social* con i principali interlocutori in ambito

turistico.

Appalto **non suddiviso in lotti**.

Durata dell'appalto: **anni 3** (tre), dal 01/04/2024 al 31/03/2027, oltre ad eventuale proroga tecnica di mesi 6 (sei).

### **3) IMPORTO dell'appalto**

Il corrispettivo economico della prestazione dei servizi oggetto del presente affidamento sarà determinato a seguito dell'offerta presentata in sede di gara, in diminuzione rispetto al corrispettivo annuo massimo di euro 14.000,00 posto a base di gara, corrispondenti ad **euro 42.000,00 per il triennio** (importi tutti al netto di IVA).

Trattandosi di servizio di natura intellettuale, ai sensi dell'art. 108, comma 9 del D. Lgs. n. 36/2023, l'operatore economico non è tenuto ad indicare i costi della manodopera né gli oneri aziendali per l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

### **4) DOCUMENTAZIONE**

Capitolato speciale d'appalto approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 61 del 29/02/2024, pubblicato, insieme al presente avviso di indagine esplorativa di mercato, su:

<https://trasparenza.bordighera.it/index.php/trasparenza/atti-delle-amministrazioni-aggiudicatrici-e-degli-enti-aggiudicatori-distintamente-per-ogni-procedura/>

### **5) SOGGETTI AMMESSI ALLA GARA** (rif. D. Lgs. n. 36/2023)

Sono ammessi alla gara gli operatori economici previsti dal D. Lgs. n. 36/2023 nell'art. 65:

1) alle condizioni di cui agli artt. 67 e 68 e agli artt. 94, 95, 96, 97 e 98 del medesimo decreto;

2) senza pendenze debitorie nei confronti del Comune di Bordighera;

- in possesso dei requisiti di idoneità professionale (iscrizione alla CCIAA, ovvero, se non residenti in Italia, ai pertinenti registri professionali/commerciali) di cui all'art. 100, comma 3, del medesimo decreto;

- che abbiano svolto senza contestazioni - nel periodo 2021/2023 - per conto di amministrazioni pubbliche servizi analoghi per la durata di almeno 1 (uno) anno continuativo;

- che non abbiano subito decadenze o revoche in altri Comuni da affidamenti della gestione di servizi di cui al precedente comma.

### **6) MODALITA' DI GARA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE** (rif. D. Lgs. n. 36/2023)

I servizi in oggetto verranno affidati mediante **procedura aperta** ai sensi dell'art. 71 del D. Lgs. n. 36/2023, con **aggiudicazione sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa** ai sensi dell'art. 108, comma 2, lettera a), del medesimo decreto, individuata in base ai parametri e punteggi che saranno specificati nella lettera d'invito.

La stazione appaltante valuterà la congruità, la serietà, la sostenibilità e la realizzabilità delle offerte, che in base a elementi specifici appaiano anormalmente basse, come previsto nella SCHEDA CRITERI. In presenza di un'offerta che appaia anormalmente bassa la stazione appaltante richiederà per iscritto all'operatore economico le spiegazioni sul prezzo o sui costi proposti, assegnando a tal fine un termine non superiore a quindici giorni ex art. 110 del D. Lgs. n. 36/2023.

### **7) MODALITA' DI PARTECIPAZIONE ALLA GARA, a seguito di manifestazione d'interesse al presente avviso**

Gli operatori economici interessati alla partecipazione alla gara dovranno far pervenire al Comune di Bordighera (IM) - tramite la piattaforma telematica SINTEL ([www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it)) la propria

manifestazione di interesse firmata digitalmente (come da modello allegato).

Il termine ultimo per la presentazione delle manifestazioni d'interesse è stabilito per **le ore 09:00 del giorno GIOVEDÌ 14 MARZO 2024.**

Alla gara verranno invitati **tutti** coloro che presenteranno manifestazione di interesse nei termini previsti.

Gli operatori economici saranno invitati a presentare le offerte oggetto della negoziazione mediante una lettera di invito/disciplinare di gara trasmessa a mezzo piattaforma telematica, contenente modalità e condizioni di gara.

\*\*\*\*\*

Resta stabilito sin da ora che:

- l'operatore economico invitato individualmente alla procedura ha la facoltà di presentare offerta o di trattare per sé o quale mandatario di operatori riuniti (art. 68, comma 1 del D. Lgs. n. 36/2023);
- la presentazione della manifestazione di interesse non costituisce prova del possesso dei requisiti generali che, invece, dovranno essere successivamente dichiarati dall'interessato in corso di procedura ed accertati con le modalità di legge.

Si informa altresì che ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" i dati personali forniti e raccolti in occasione del presente procedimento verranno utilizzati esclusivamente in funzione e per i fini conseguenti agli adempimenti richiesti dal presente avviso. In ordine all'utilizzo di tali dati l'interessato potrà esercitare i diritti previsti nel titolo II della parte I del decreto citato.

Eventuali chiarimenti e scambi di comunicazioni relativi al presente avviso avverranno tramite la piattaforma telematica SINTEL.

Avviso pubblicato sulla piattaforma SINTEL di A.R.I.A. Lombardia S.p.a. e nella sezione Amministrazione trasparente del Comune di Bordighera il giorno 06/03/2024.

Il Responsabile del procedimento  
per la fase di affidamento  
Dott. Dario Grassano  
*Firmato digitalmente*