



## CITTA' DI BORDIGHERA

PROVINCIA DI IMPERIA

**OGGETTO: GARA CUC N. 4/2019 - GARA D'APPALTO PER LA CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE QUADRIENNALE DELL'UFFICIO DI INFORMAZIONE ACCOGLIENZA TURISTICA (I.A.T.) E DEI SERVIZI CONNESSI PER IL COMUNE DI BORDIGHERA (IM) – II° ESPERIMENTO DI GARA - CIG 79278783E3**

### **SCHEDA CRITERI DI AGGIUDICAZIONE ED ELEMENTI DI VALUTAZIONE**

**Tipo di procedura:** procedura aperta (articolo 60 comma 3 del D.Lgs. n. 50/2016).

**Criterio di aggiudicazione:** offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo (articolo 95, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016), secondo i **criteri di valutazione**, nonché **sub-criteri**, di seguito indicati (articolo 95, comma 8, del D.Lgs. n. 50/2016), per un **totale massimo di 100 punti**:

**A) OFFERTA ECONOMICA**, fino a **10 punti**;

**B) OFFERTA TECNICA**, fino a **90 punti**, così suddivisi:

B.1) progetto di management e qualificazione del servizio (suddiviso in 4 sub criteri), **fino a 50 punti**;

B.2) ogni altro elemento idoneo a qualificare il servizio - attività svolta in precedenza nel medesimo settore, modello gestionale, ottimizzazione delle risorse umane - (suddiviso in 3 sub criteri), **fino a 34 punti**;

B.3) Precisa descrizione dei servizi e dei prodotti che si intende erogare e vendere, **fino a 6 punti**.

### **Criterio A) - OFFERTA ECONOMICA: max 10 punti**

Per la valutazione dell'offerta economica ciascun concorrente dovrà indicare il **ribasso percentuale offerto** sull'importo annuo del servizio posto a base di gara (euro 35.815,00), al netto di IVA.

Ai sensi dell'art. 95, comma 10, del D.lgs. n. 50/2016, **nell'offerta** andranno altresì **indicati** – **a pena d'esclusione** - gli **oneri/costi aziendali/anno** per l'adempimento delle disposizioni in materia di **sicurezza**, nonché i **costi della mano d'opera/anno**.

## **Criterio B) - OFFERTA TECNICA: max 90 punti**

Con riferimento al procedimento in oggetto il concorrente dovrà presentare una **relazione** – offerta tecnica - composta da non oltre 20 facciate in formato A4, con caratteri di scrittura non inferiori alla dimensione 11 (undici), allegando eventuali elaborati tecnico-grafici, da cui risulti una chiara ed esaustiva descrizione del progetto organizzativo e gestionale proposto, valutabile alla luce dei 3 criteri e relativi sub-criteri sotto elencati (elementi da b.1 a b.3).

### **B.1) PROGETTO DI MANAGEMENT E QUALIFICAZIONE DEL SERVIZIO (MAX 50 PUNTI)**

Ciascun concorrente dovrà presentare dettagliata relazione, su documento cartaceo, sui seguenti aspetti (sub criteri) del progetto, descrivendo con **completezza e efficacia** il **progetto** in relazione all'**obiettivo** della buona organizzazione della gestione e dell'efficacia dei servizi offerti al pubblico:

- b.1.1)** Servizi aggiuntivi proposti a titolo gratuito (**max 5 punti**);
- b.1.2)** Itinerari turistici che il concorrente si impegna a promuovere (**max 10 punti**);
- b.1.3)** Proposte di organizzazione di eventi culturali (**max 20 punti**);
- b.1.4)** Implementazione e cura dei contenuti web e social dedicati al turismo (**max 15 punti**).

### **B.2) OGNI ALTRO ELEMENTO IDONEO A QUALIFICARE IL SERVIZIO (attività svolta in precedenza nel medesimo settore, modello gestionale, ottimizzazione delle risorse umane) (MAX 34 PUNTI)**

Ciascun concorrente dovrà presentare dettagliata relazione, su documento cartaceo, sui seguenti aspetti (sub criteri), descrivendo con **completezza e efficacia** gli elementi idonei a qualificare il servizio, in relazione all'**obiettivo** della buona organizzazione della gestione e dell'efficacia dei servizi offerti al pubblico:

- b.2.1)** curriculum del concorrente (**max 20 punti**);
- b.2.2)** modello di gestione delle attività di promozione e comunicazione, dei servizi in appalto, della propria attività, delle più importanti manifestazioni cittadine e del territorio (**max 8 punti**);
- b.2.3)** soluzioni operative per le modalità di gestione del personale (turnazione, suddivisione dei ruoli/incarichi/mansioni, capacità di sostituzione e/o rafforzamento dell'eventuale compresenza degli addetti in funzione dei periodi di maggiore affluenza degli utenti o di esigenze specifiche di servizio, ecc.) (**max 6 punti**).

### **B.3) PRECISA DESCRIZIONE DEI SERVIZI E DEI PRODOTTI CHE SI INTENDE EROGARE E VENDERE (MAX 6 PUNTI)**

Ciascun concorrente dovrà presentare dettagliata relazione, su documento cartaceo, descrivendo con **completezza e efficacia** gli elementi idonei a qualificare il servizio, in relazione all'**obiettivo** della buona organizzazione della gestione e dell'efficacia dei servizi offerti al pubblico.

\*\*\*\*\*

## **VALUTAZIONE DELLE OFFERTE - ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI – INDIVIDUAZIONE DELL’OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU’ VANTAGGIOSA**

L’attribuzione dei punteggi ai singoli soggetti concorrenti avverrà applicando il metodo aggregativo-compensatore, **sommando** i punteggi ottenuti dal concorrente per l’offerta tecnica ed economica, ai sensi delle linee guida ANAC n. 2 “Offerta economicamente più vantaggiosa” (delibera 1005 del 21/09/2016).

### **Calcolo dei punteggi relativi ai criteri B.1), B.2) e B.3) - Valutazione DISCREZIONALE degli elementi qualitativi (OFFERTA TECNICA)**

Per ogni criterio e sub criterio di ciascun concorrente, ogni commissario esprime discrezionalmente la propria valutazione, corrispondente a coefficiente numerico variabile fra 0,00 e 1,00, come segue:

|                       |   |      |
|-----------------------|---|------|
| Ottimo                | = | 1,00 |
| Buono                 | = | 0,80 |
| Sufficiente           | = | 0,60 |
| Parzialmente adeguato | = | 0,40 |
| Insufficiente         | = | 0,10 |
| Non valutabile        | = | 0,00 |

Si calcola poi la media (arrotondata al secondo decimale) fra i coefficienti attribuiti da ciascun commissario (per ciascun criterio e sub criterio) e la si moltiplica per il punteggio massimo attribuibile a ciascun criterio e sub criterio.

Si sommano i punteggi così ottenuti per ogni criterio e sub criterio, per ciascun concorrente, ottenendo così il punteggio di ogni concorrente relativamente a ciascun criterio.

Le offerte tecniche che, in sede di valutazione discrezionale della commissione giudicatrice, non raggiungano un **punteggio minimo** di 45 (quarantacinque) punti, non saranno ammesse alla successiva fase di gara.

### **Calcolo del punteggio relativo al criterio A) – Valutazione AUTOMATICA dell’elemento quantitativo (OFFERTA ECONOMICA)**

La valutazione delle singole offerte economiche sarà effettuata applicando la seguente formula d’interpolazione lineare, tenuto conto che il punteggio massimo (10 punti) verrà attribuito alla migliore offerta in aumento:

$$P_p = (\text{Ribasso in esame/Ribasso massimo}) * 10$$

Dove:

$P_p$  è il punteggio da attribuire all’offerta economica in esame;

“Ribasso in esame” è il ribasso percentuale riportato nell’offerta economica in esame;

“Ribasso massimo” è quello riportato nell’offerta indicante il massimo ribasso percentuale;

/ segno divisore

10 è il punteggio massimo attribuibile;

\* segno moltiplicatore

Nelle operazioni di calcolo effettuate per l'attribuzione dei punteggi a tutti gli elementi, saranno usate **le prime due cifre decimali**, con la precisazione che la seconda cifra decimale sarà arrotondata all'unità superiore qualora la terza cifra decimale sia pari o superiore a cinque.

L'aggiudicazione sarà effettuata a favore del concorrente che otterrà il **punteggio complessivo più alto** in base ai criteri di cui sopra.

In caso di **parità** di punteggio complessivo l'incarico sarà aggiudicato al concorrente che avrà ottenuto il **maggior punteggio per l'offerta tecnica**.

In caso di ulteriore parità si procederà mediante sorteggio.

In caso di unica offerta, la stazione appaltante si riserva la **facoltà** di decidere di **non procedere all'aggiudicazione**.

La stazione appaltante si riserva la **facoltà** di decidere di **non procedere all'aggiudicazione** se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, ai sensi dell'art. 95, comma 12, del D.Lgs. 50/2016.

F.to Il Responsabile della CUC  
Dott. Dario Sacchetti